

Anseendeindex Myndigheter 2025

Allmänhetens uppfattningar om
myndigheter i Sverige – sammanfattning av
årets resultat

Johan Orbe

Juni 2025



Myndigheterna och omvärlden – kort om årets resultat

Anseendeindex Myndigheter 2025

Anseendet som framgångsfaktor

Verians Anseendeindex Myndigheter handlar inte bara om den svenska allmänhetens förtroende för en viss myndighet. Det speglar även vilken kvalitet som myndigheten uppfattas leverera och om myndigheten upplevs som framgångsrik eller inte.

Ett gott anseende ger större frihet och skapar stolthet i organisationen, men ger också fördelar i kontakten med medborgare, politiker, journalister eller framtida medarbetare.

Sextonde årliga anseendemätningen

Anseendeindex Myndigheter 2025 är den sextonde årliga mätningen av anseendet för svenska myndigheter. Vi på Verian gör den för att bygga egen kunskap men erbjuder också mätningen som underlag för fördjupade insikter, till exempel vilka faktorer som påverkar anseendet för en myndighet mest (och minst).

En tillbakagång trots oro och en osäker omvärld

Normalt ökar anseendet för myndigheter i tider av oro i samhället, det vill säga som läget ter sig och har gjort på sistone. Det tydligaste exemplet på detta såg vi 2020. De

första dramatiska månaderna av coronapandemin innebar en stor exponering av flertalet myndigheter och uppenbarligen uppfattades deras arbete som framgångsrikt. Genomsnittligt index ökade då med hela tre punkter jämfört med året innan.

I årets undersökning finns däremot en viss negativ riktning. För det första har det genomsnittliga indexet backat (minus tre punkter, för jämförbara myndigheter är förändringen -1). Sett till signifikanta förändringar är det vidare fler myndigheter som tappar i anseende än som ökar (åtta respektive fyra stycken).

Oförändrat i toppen

Högst anseendeindex har, precis som ifjol, **Kustbevakningen**. Myndigheten noteras för index 70, vilket är identiskt med fjolårets högstanotering både för Kustbevakningen själv och för undersökningen som sådan. Även de därefter högst rankade myndigheterna, **Valmyndigheten** och **SMHI** behåller sina positioner 2025.

En myndighet ökar tydligt, två tappar kraftigt
Kriminalvården är den myndighet som ökar sitt index mest i absoluta tal (+10). Ökningen i år

kan delvis vara en sympatityttring från allmänheten riktad till myndighetens personal och deras arbetsmiljö. Medierna har det senaste året ganska flitigt rapporterat om underbemanning, hot från intagna m.m.

Svenska kraftnät (minus 17 punkter) och **Lantmäteriet** (minus 15 punkter) är de myndigheter som har tappat mest sedan 2024. När det gäller Svenska kraftnät kan diskussionerna – och turerna – om elprisområdenas vara eller inte vara ligga myndigheten i fatet. Svenska kraftnäts mediebild har också uppfattats som tydligt mer negativ än 2024.

Till Lantmäteriets tapp bidrar sannolikt den negativa publiciteten efter avslöjandet om allvarliga säkerhetsbrister hos myndigheten, där sekretessbelagda uppgifter felaktigt gjorts tillgängliga. Krisen ledde också till att generaldirektören avgick,

Vill du veta mer om resultaten, diskutera dem eller fråga om metoden; hör av dig!

Johan Orbe, senior analytiker
johan.orbe@veriangroup.com

Myndigheter i fokus: Fem i topp och förändringar



Anseendeindex Myndigheter Fem i topp 2025

Kustbevakningen	70
Valmyndigheten	69
SMHI	62
Strålsäkerhetsmyndigheten	59
Folkhälsomyndigheten	59

Ökade mest Sedan 2024

Kriminalvården	+10
DO	+7
Riksbanken	+7
Tullverket	+6

Minskade mest Sedan 2024

Svenska Kraftnät	-17
Lantmäteriet	-15
Migrationsverket	-9
Socialstyrelsen	-8
Arbetsmiljöverket	-8

Fem frågor som tillsammans beskriver anseendet



Om Verian Anseendeindex Myndigheter 2025



51

Myndigheter ingår



Kännedomskrav
(minst namnkännedom)



11 034

Totalt antal onlineintervjuer



13/5-30/5

Fältperiod

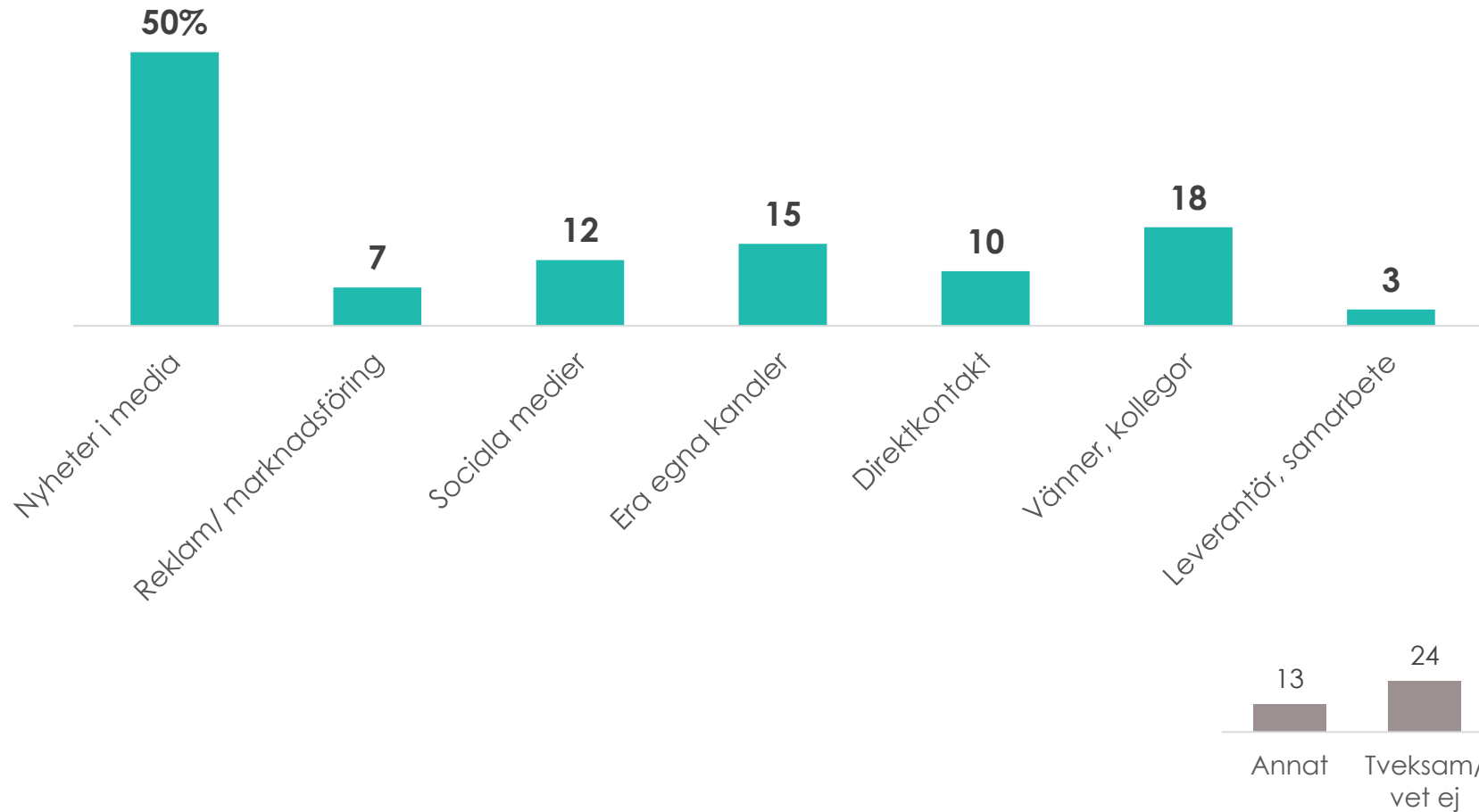


18-79

Ålder, allmänheten,
representativt för Sverige

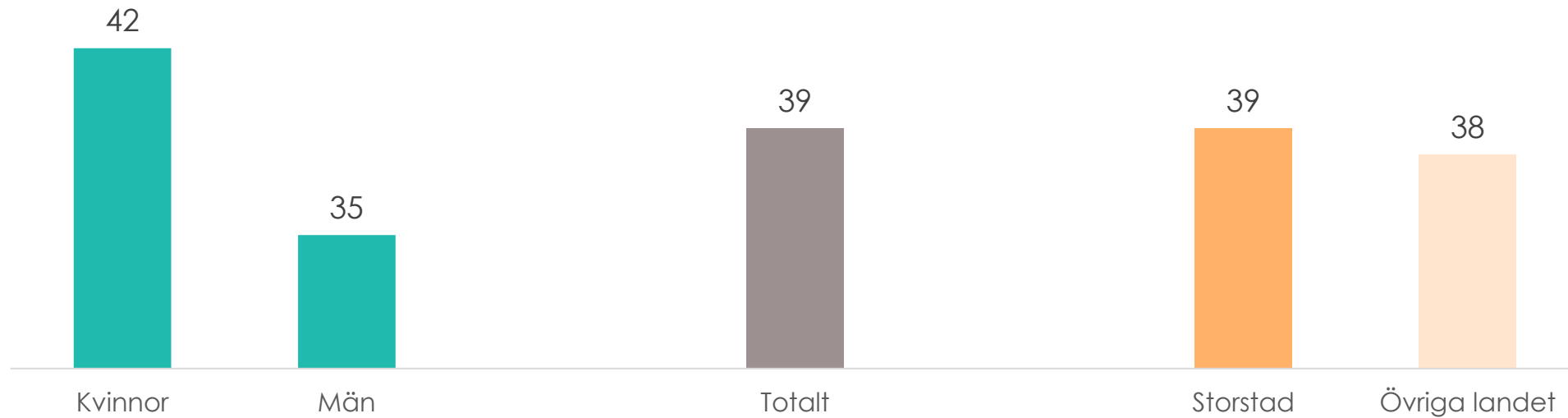
Nyheter i media –myndigheternas viktigaste ”skyltfönster”

Hur allmänheten kommer i kontakt med Myndigheter 2025

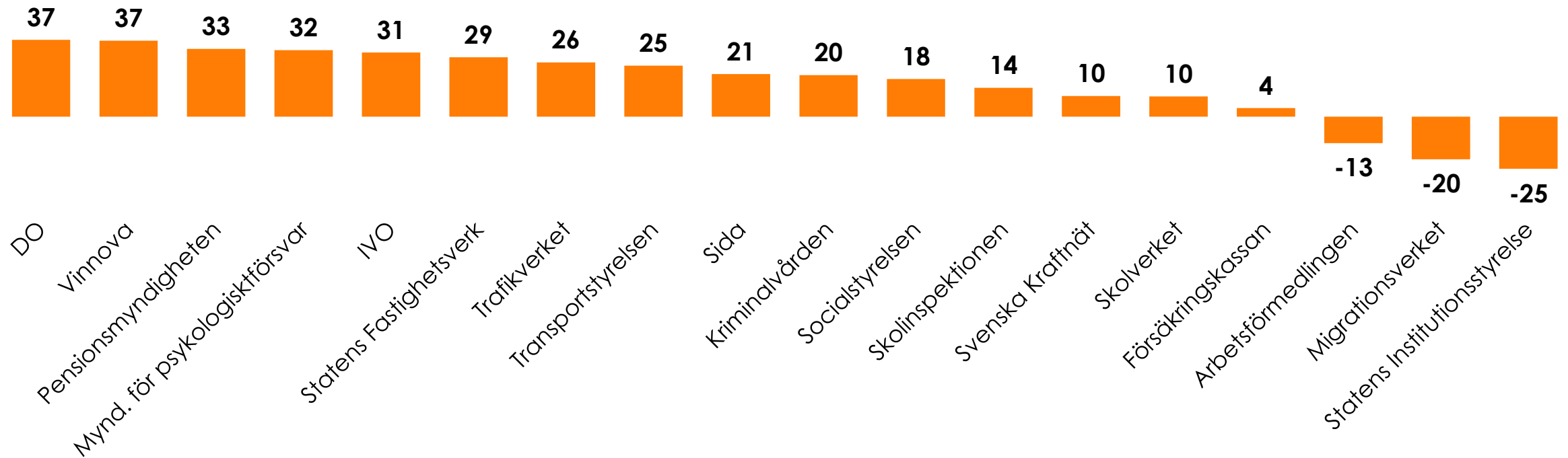


Fortsatt stort gap mellan kvinnor och män

Anseendeindex 2025

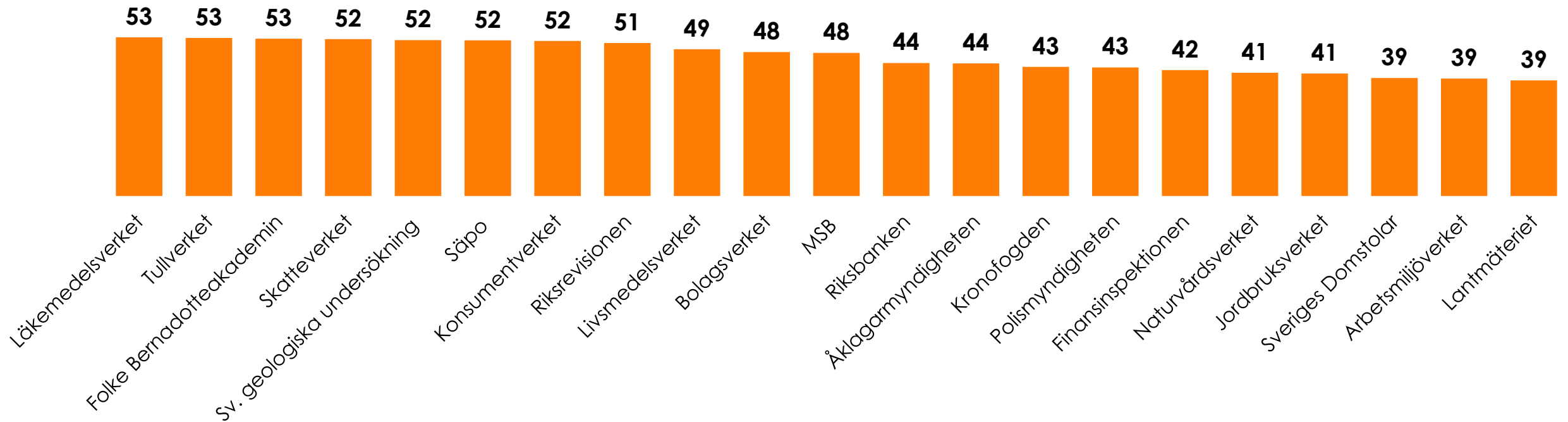


Myndigheter med lägst Anseendeindex



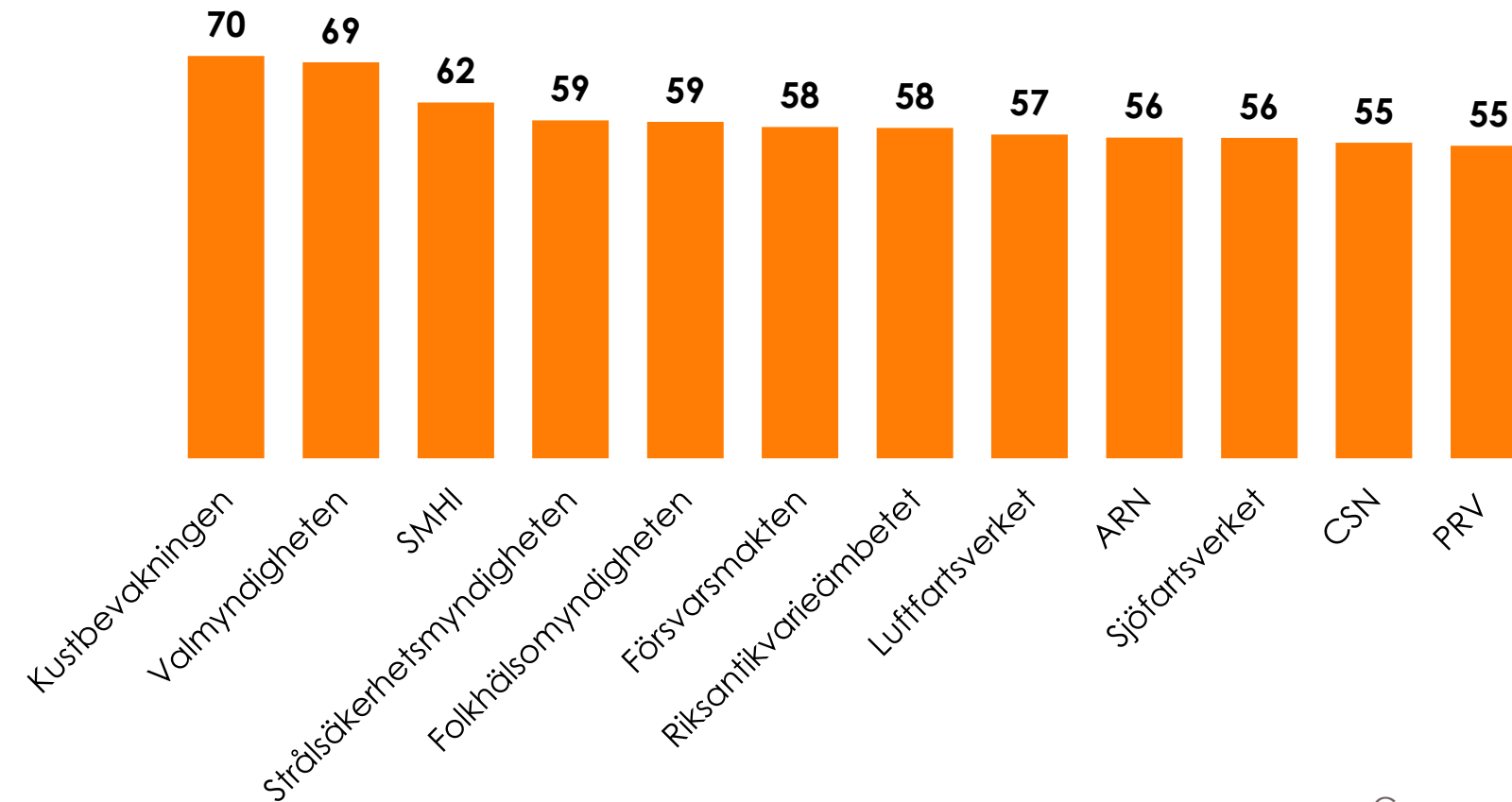
Genomsnitt: 39

Myndigheter med medelhögt Anseendeindex



Genomsnitt: 39

Myndigheter med Högt Anseende 2025



Genomsnitt: 39

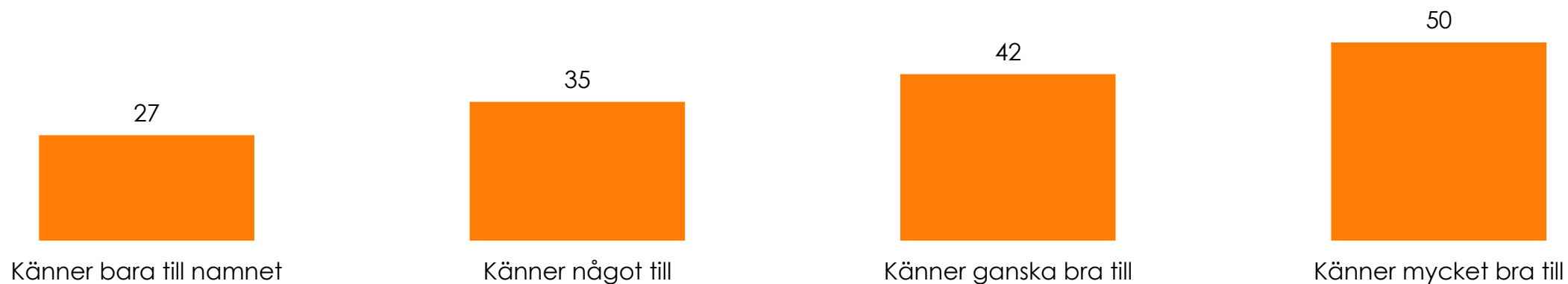
Högt Anseende 2025

Anseendeindex

verian 

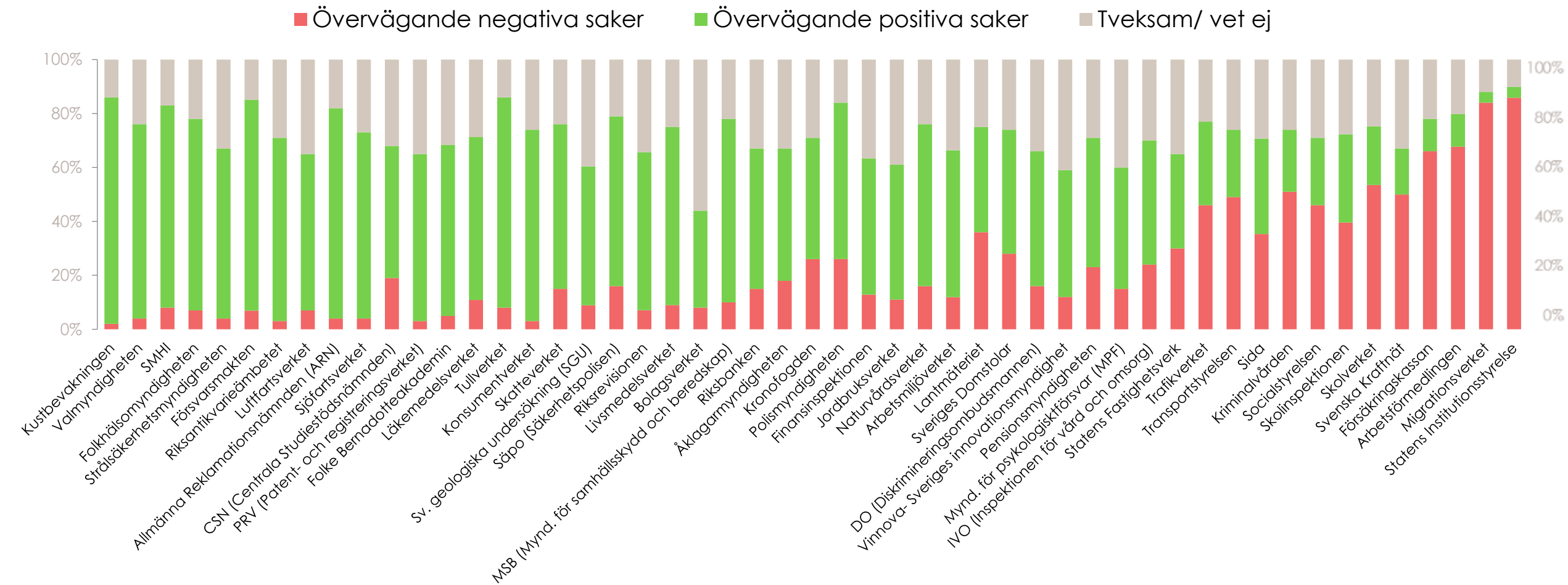
Kännedom driver anseende

Anseendeindex i relation till grad av kännedom



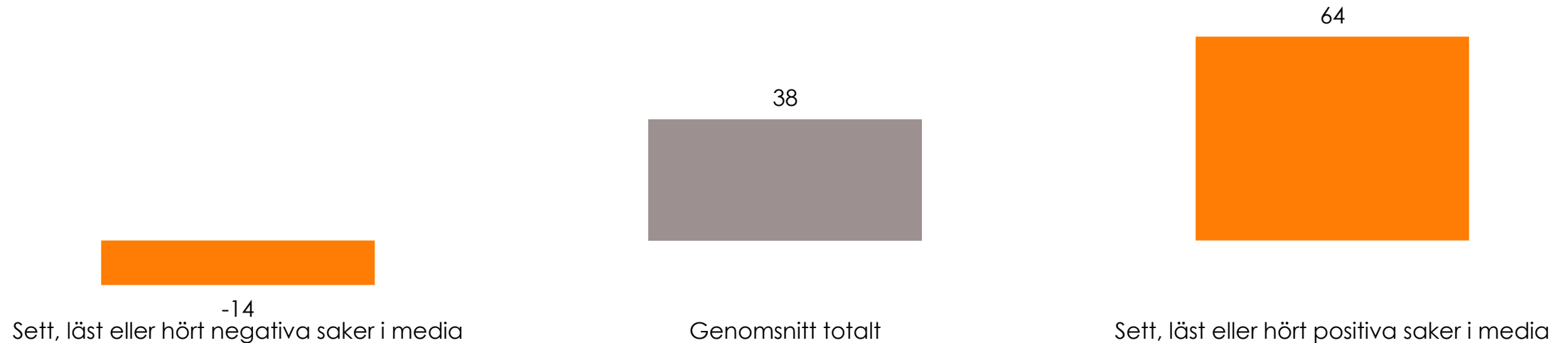
Anseendet hänger påtagligt samman med mediebilden

Allmänhetens bild av företagen i flödet av nyheter



Mediebildens betydelse

Positiv respektive negativ mediebild



Kontakt



Johan Orbe

johan.orbe@veriangroup.com

+46 707 91 84 48

www.veriangroup.com/sv



Powering decisions
that shape the world.

© 2025 Verian Group. All rights reserved. Please see www.veriangroup.com for further details.