

La décarbonation des bâtiments

Rapport d'étude

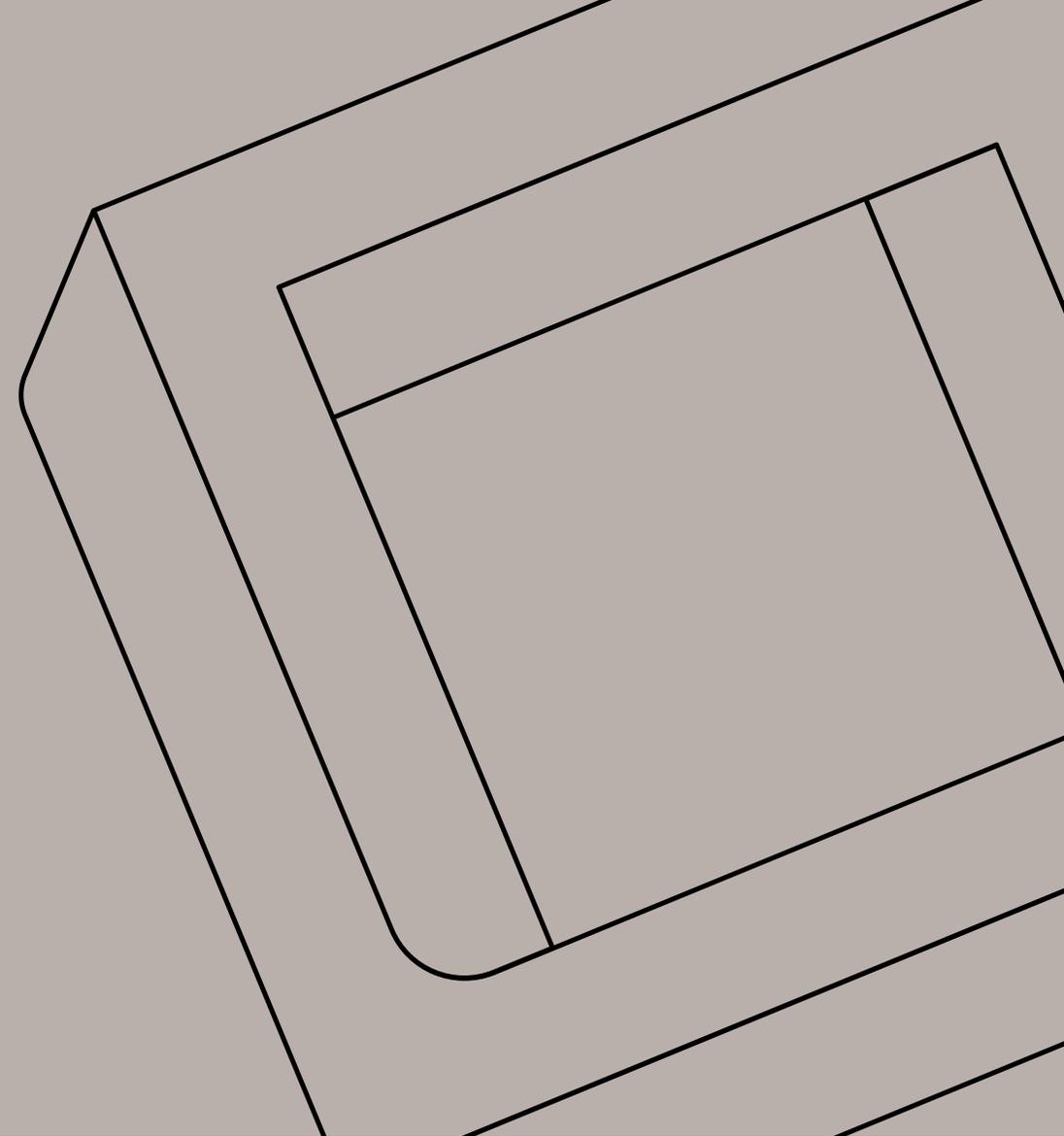
Stewart Chau
Carlos Benitez

Octobre 2024

verian 
ex Kantar Public

 nuances
d'avenir

Méthodologie



Dispositif méthodologique

Echantillon



- Échantillon de 2000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus
- **Méthode des quotas** (sexe, âge, catégorie socio-professionnelle et région)

Mode de recueil



- Enquête quantitative réalisée **en ligne** sur panel

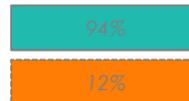
Dates de terrain



- Le terrain s'est déroulé **du 24 septembre au 03 octobre 2024**

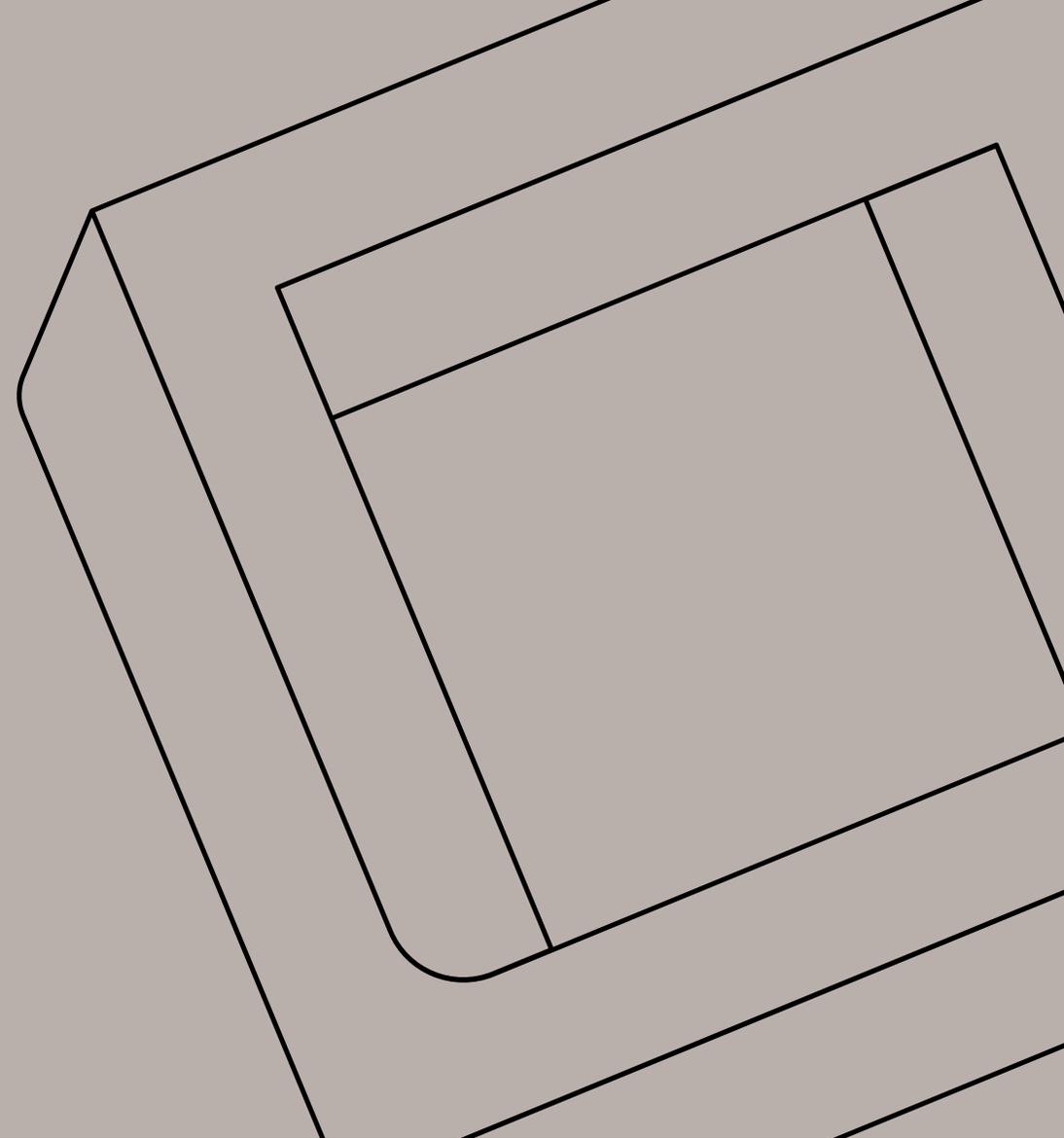
Note de lecture :

Nous indiquons des résultats détaillés par profils (statut, âge ...) lorsque nous observons une différence significative



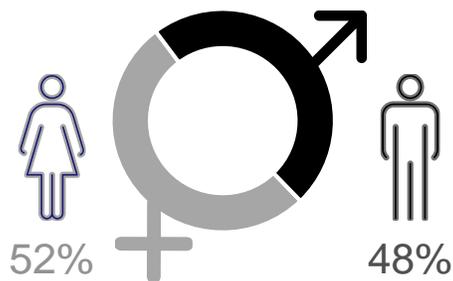
% significativement supérieur à l'ensemble

Structure de l'échantillon

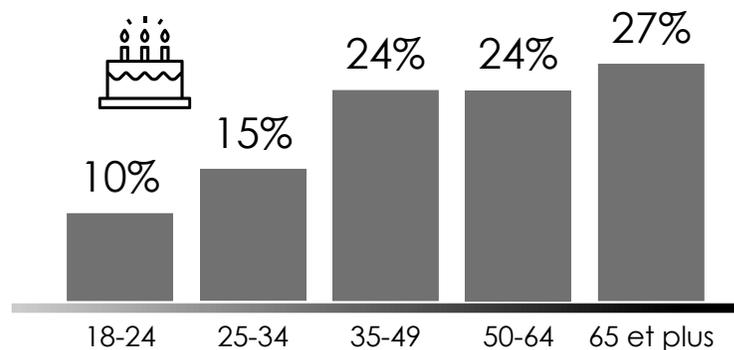


Structure de l'échantillon

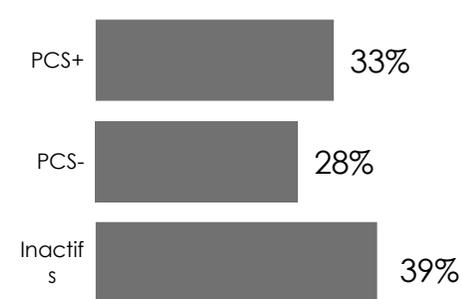
GENRE



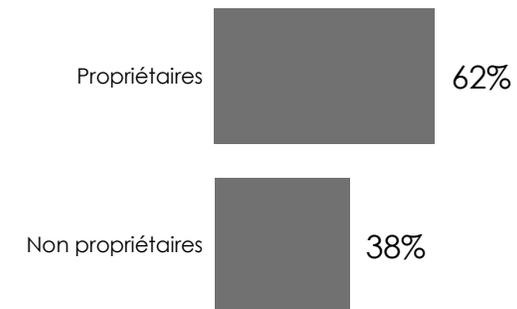
TRANCHE D'ÂGE



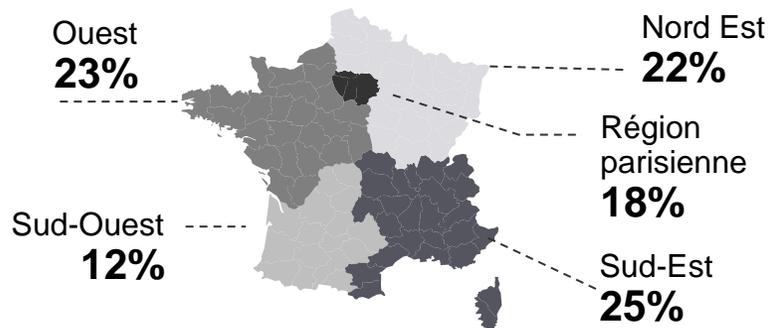
PCS



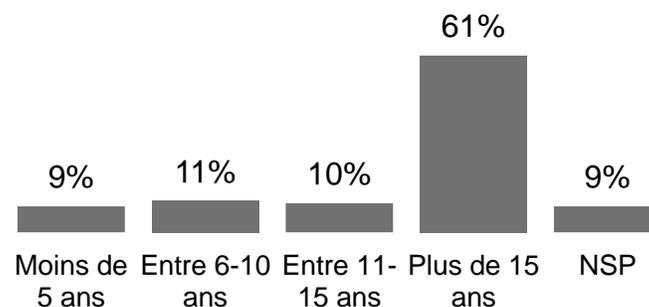
PROPRIETAIRES



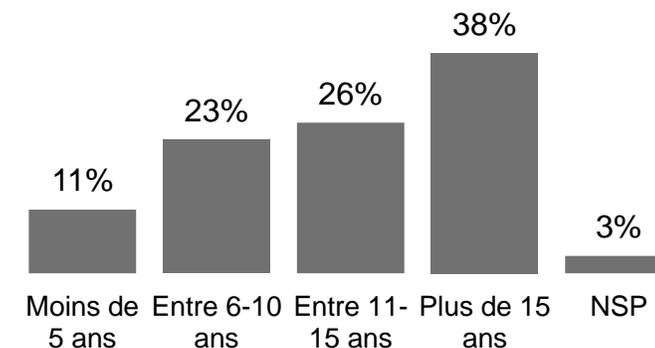
RÉGION



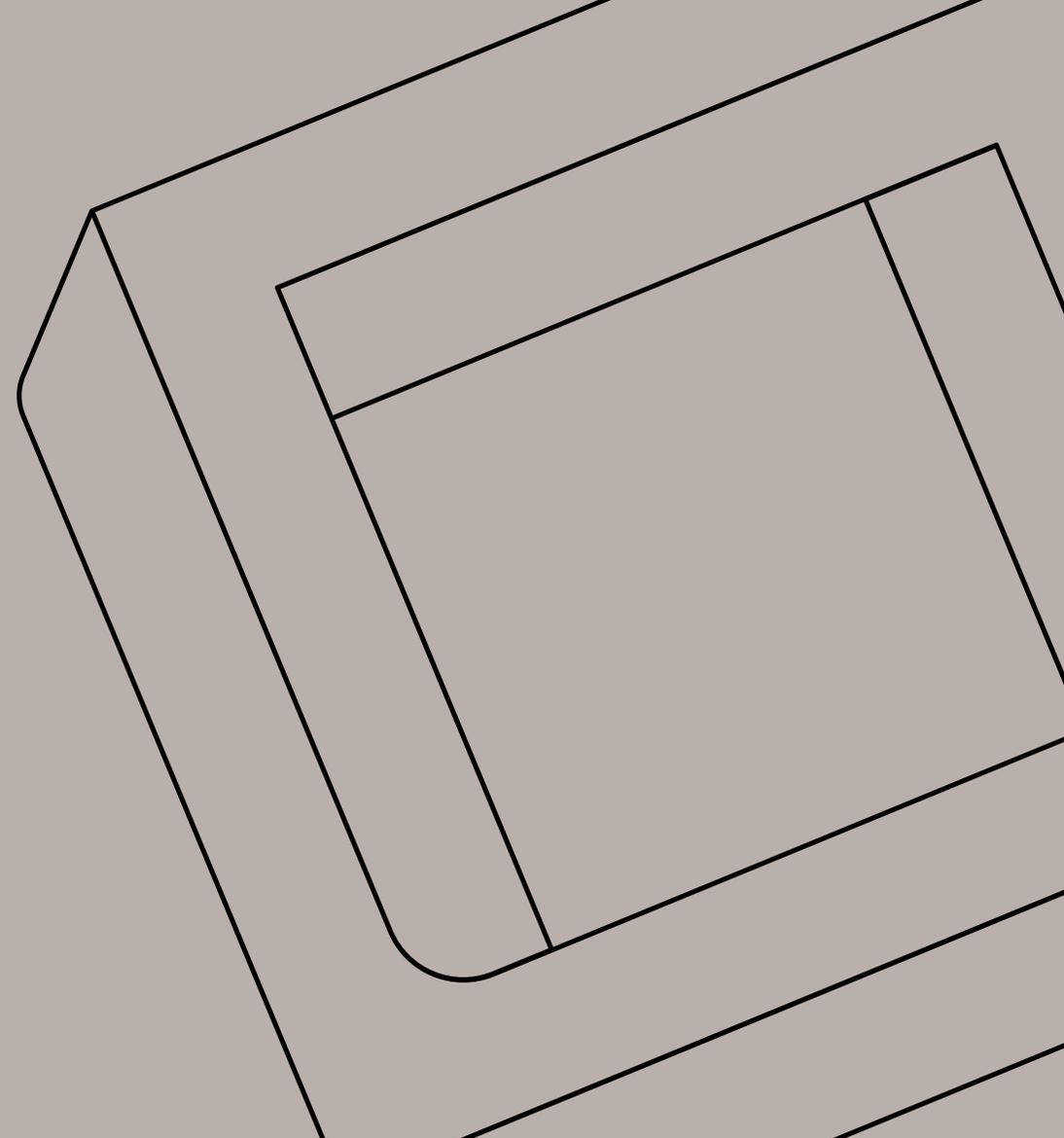
ANCIENNETE RESIDENCE PRINCIPALE



ANCIENNETE BIEN LOCATIF



Note d'analyse des résultats



▪ **La pollution liée à l'usage des bâtiments : un impact modérément perçu par le grand public**

Si la question environnementale et les enjeux écologiques sont désormais inscrits comme des préoccupations majeures pour les Français, les principales causes du réchauffement climatique continuent de faire débat.

La déforestation et la destruction des habitats naturels (47 %), ainsi que les transports (46 %), demeurent largement perçus comme les deux premières causes du changement climatique par les Français. Ce constat est partagé, quelle que soit la génération ou la catégorie sociale, révélant un alignement des perceptions peu commun, et qui mérite d'être souligné.

Toutefois, dans cette perception globale, un point d'étonnement peut émerger concernant les enjeux de la rénovation énergétique. En effet, **les 25-49 ans, et plus particulièrement les actifs, sont plus nombreux à considérer l'usage des bâtiments et des activités résidentielles comme une cause du réchauffement climatique.** Pour les 25-34 ans et les 35-49 ans, ils se situent entre 4 et 6 points au-dessus de la moyenne. Deux hypothèses peuvent être envisagées à ce stade :

- La première consiste à penser que cette tranche d'âge est probablement la plus exposée à cet enjeu, vivant dans des logements plus énergivores. Ces jeunes actifs, qui ne sont pas encore propriétaires mais ne vivent plus chez leurs parents, sont confrontés à cette réalité de consommation énergétique des logements.
- La seconde nous conduit à envisager qu'il s'agit d'une génération adoptant une vision plus globale et multifactorielles des causes du changement climatique.

À la lumière de ces premiers constats, **les solutions identifiées pour lutter contre le réchauffement climatique** sont les suivantes :

- La **reforestation et la préservation des habitats naturels** ;
- Mais aussi un **changement de mode de vie prônant la sobriété énergétique**, avec la réduction des énergies fossiles et le développement des énergies renouvelables.

Notons par ailleurs que **la « rénovation énergétique des bâtiments » se situe en milieu de tableau des solutions envisagées, 20 % des Français la considérant comme une solution efficace.**

A ce sujet, bien que les 25-49 ans soient plus sensibles aux conséquences environnementales de l'usage des bâtiments (comme évoqué plus haut), **ce sont les plus âgés (les plus de 65 ans) qui identifient davantage la rénovation des bâtiments comme une solution efficace.** Ainsi, près d'un sur quatre (24 % des plus de 65 ans) considère cette rénovation comme une mesure cruciale dans la lutte contre le réchauffement climatique.

▪ La consommation énergétique des bâtiments : un enjeu majeur pour les Français et un critère décisif dans le choix du logement

Les résultats laissent à voir un constat en apparence paradoxal : si les Français n'identifient pas nécessairement l'usage des bâtiments comme une cause principale du réchauffement climatique, il apparaît clairement que ce sujet revêt une importance dans leur quotidien car ils y accordent une attention particulière.

- **Près de six Français sur dix (59 %) considèrent ou ont considéré la consommation énergétique (chauffage, eau chaude, éclairage, électricité, etc.) comme un critère important lors de la recherche de leur logement actuel**, et pour près d'un quart des Français, ce critère est même jugé primordial (23 %).
- **Parmi eux, les plus jeunes ainsi que les actifs, âgés de 18 à 49 ans, sont ceux pour qui la consommation énergétique du logement est un critère majeur**. Ils se situent entre 6 et 13 points au-dessus de la moyenne nationale. Cela prouve une nouvelle fois que ce public est certainement plus exposé aux conséquences négatives de la consommation énergétique des bâtiments, **des conséquences qui, comme nous le verrons, sont d'abord perçues sous l'angle économique et financier**.

▪ La rénovation énergétique des bâtiments : des propriétaires avant tout motivés par des considérations économiques

Constat majeur, la rénovation énergétique bénéficie d'une solide notoriété dans l'opinion publique : **8 Français sur 10 déclarent en avoir déjà entendu parler**.

Cependant, l'intérêt pour ce sujet n'est pas unanime : **52 % se disent peu ou pas intéressés par la rénovation énergétique des bâtiments**, contre 48 % qui y portent un intérêt. Cette base constitue néanmoins un socle solide à partir duquel une marge de progression peut être envisagée. Comme attendu, ce sont les propriétaires, les plus âgés et les catégories sociales supérieures (CSP+) qui expriment un intérêt plus prononcé pour ce sujet.

Dans le détail, deux cibles peuvent ainsi se révéler particulièrement stratégiques d'un point de vue de communication :

- La première est constituée des **43 % de Français qui se disent peu ou pas intéressés par le sujet, bien qu'ils en aient connaissance**. Cette population, composée majoritairement de plus de 50 ans, qu'ils soient ou non propriétaires, représente donc une tranche à mobiliser et à capter.
- **La seconde cible regroupe les 14 % de Français qui ne savent pas ce qu'est la « rénovation énergétique des bâtiments », mais se déclarent intéressés par le sujet**. Il est intéressant de noter qu'il s'agit principalement des plus jeunes (18-24 ans), une population également à capter et à sensibiliser car ils seront, pour certains, les propriétaires de demain.

Ces constats de progression possible dans l'intérêt porté au sujet sont d'autant plus cruciaux que le niveau d'information sur la question reste limité. En effet, **52 % des Français se disent informés, mais seulement 1 sur 10 se considère comme très bien informé.** Dans le détail, 75 % de la population se dit plutôt ou peu informée, un chiffre révélant une majorité écrasante et un « ventre mou » à adresser.

Quant **aux sources d'information, deux acteurs se distinguent nettement : les organismes publics, tels que l'ADEME, l'ANAH, etc., et les entreprises de rénovation.** Les collectivités territoriales complètent ce podium.

Cela montre que les acteurs publics sont attendus et reconnus comme des relais majeurs sur cette question, tandis que **les entreprises de rénovation, bien qu'importantes, souffrent d'un déficit de confiance.** À ce titre, si 41 % des Français les considèrent comme des sources d'information sur la rénovation énergétique des bâtiments, seuls 34 % leur accordent leur confiance.

Il est également intéressant de noter que pour les plus jeunes, âgés de 18 à 34 ans, ce sont les acteurs de « proximité » qui apparaissent comme des relais d'information prioritaires, notamment les amis et la famille, les agences immobilières ou encore les associations. Il est donc primordial pour ces acteurs d'adopter aussi un discours informatif sur ce sujet de la rénovation.

La communication et l'information sur la rénovation énergétique se révèlent donc essentielles pour inciter tous les Français à entreprendre ou faire entreprendre des travaux de rénovation. Un enjeu d'autant plus important qu'une part non négligeable disent habiter dans des logements très consommateurs d'énergie.

- Selon l'étude, **36 % des Français estiment vivre dans un logement énergivore.** Les jeunes actifs de 25 à 49 ans sont surreprésentés dans cette catégorie, ainsi que les classes sociales les moins favorisées.
- Par ailleurs, **39 % des Français n'ayant pas encore réalisé de travaux souhaitent en entreprendre,** représentant ainsi 20 % de la population. **Parmi ceux qui déclarent vivre dans un logement énergivore, ce pourcentage est encore plus élevé puisqu'il s'élève à 58 %.**

Les **raisons poussant à entreprendre des travaux sont clairement identifiées.** Quel que soit leur positionnement, les Français s'accordent à dire que l'argument économique est fondamental :

- La rénovation énergétique permet en premier lieu et devant toutes autres considérations, de **réduire les factures énergétiques ;**
- Dans un second temps, elle **améliore également le confort du logement** tout en augmentant sa valeur immobilière.

Ces arguments sont largement partagés, notamment par les propriétaires, signe que l'incitation économique demeure le principal moteur pour entreprendre des travaux de rénovation.

Le bénéfice économique est d'autant plus important que, parallèlement, le principal frein à la réalisation de travaux est le coût élevé qu'ils représentent. **À ce titre, 66 % des Français placent ce facteur en tête des obstacles.**

De surcroît, 31 % jugent que le manque d'aides et de subventions ne favorise pas la réalisation de ces travaux, et 27 % évoquent également la complexité administrative associée à ce type de projet.

Là encore, un véritable enjeu de communication se dessine donc pour les acteurs publics, qui doivent rendre les dispositifs d'aides plus lisibles et accessibles. En effet, un Français sur deux estime ne pas être suffisamment informé sur les aides disponibles pour la rénovation énergétique. Bien que les propriétaires soient légèrement mieux informés (50 %), ce niveau reste globalement faible. Quant aux catégories sociales les plus défavorisées, seulement 42 % se déclarent informées, un score assez bas, surtout que ces populations sont celles qui vivent majoritairement dans des logements énergivores (40 % contre 36 % en moyenne).

▪ **Bilan et piste de recommandations : inscrire le sujet dans une approche collective et sociétale**

❖ **Il est nécessaire d'inscrire la rénovation énergétique dans une démarche collective et sociétale, en répartissant de manière équitable l'effort à fournir.**

La rénovation énergétique des bâtiments représente un enjeu essentiel, bien que non priorisé en raison des contraintes et obstacles qu'elle implique.

Néanmoins, les Français sont unanimes : aucun acteur interrogé dans l'étude n'en fait suffisamment sur ce sujet. L'État, les citoyens eux-mêmes, ainsi que les collectivités territoriales et les entreprises sont donc particulièrement attendus.

Il est impératif d'adopter une approche collective de cet enjeu, car l'effort partagé s'avère plus que jamais nécessaire.

❖ **Enfin, dernier point à souligner est que, bien que des actions individuelles de rénovation doivent être davantage entreprises et que le sujet se place à une échelle « individuelle » il est crucial de situer cet enjeu dans une dynamique bien plus collective.**

❖ **Plus encore, il s'agit d'étendre l'audience du sujet de la rénovation énergétique de façon à inscrire cet enjeu dans l'ensemble du parcours résidentiel (du locataire au propriétaire et au multipropriétaire). Chacun, à chaque étape, peut agir.**

Résultats détaillés

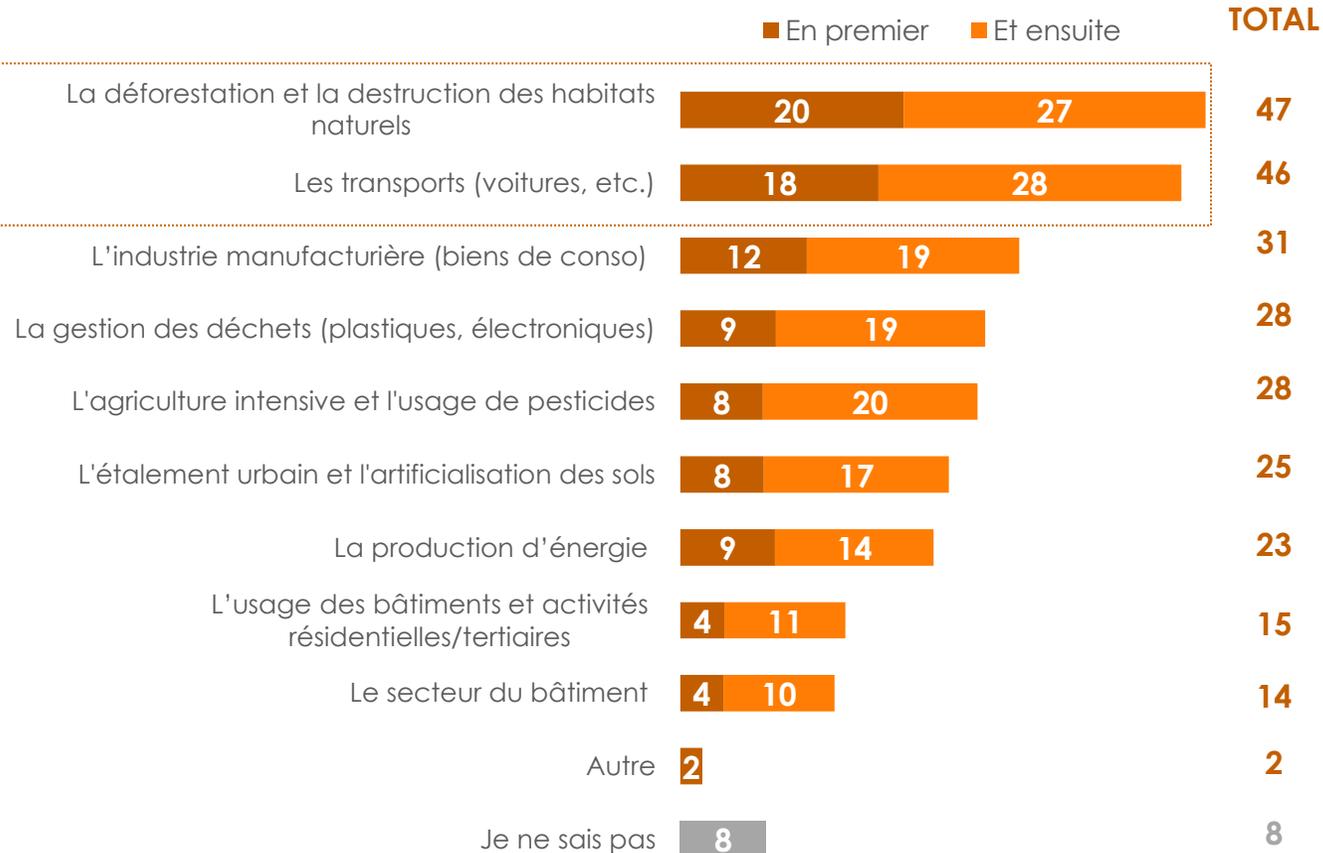
1

Perceptions générales sur le changement climatique

La déforestation et les transports perçus comme les principales causes du changement climatique. Les conséquences de l'usage des bâtiments sont peu identifiées comme responsable du changement climatique même si les 25-49 ans y sont plus sensibles.

Q6. Selon vous, quelles sont les principales causes du changement climatique aujourd'hui ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Plusieurs réponses possibles



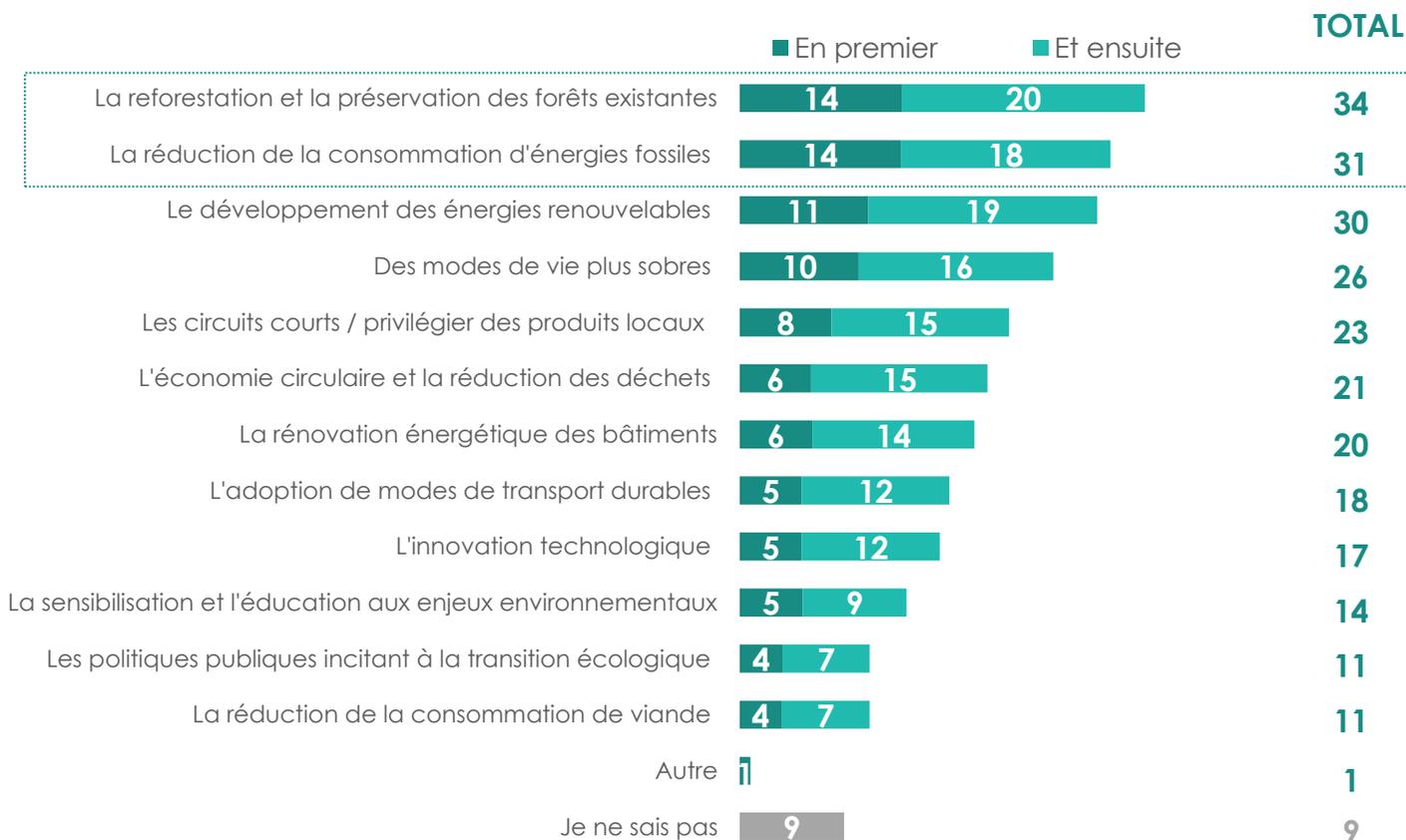
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
48	48	45	39	39	42	53	43	56	46
46	48	41	38	37	40	51	45	54	44
31	32	27	25	28	29	36	32	31	29
28	27	28	34	35	30	24	29	23	30
27	29	23	24	20	23	31	27	32	25
24	26	22	14	21	23	26	21	30	25
23	22	24	26	29	30	20	27	14	25
15	16	13	19	21	14	12	18	14	14
14	14	14	19	23	14	12	17	9	14
3	3	2	1	2	2	3	3	3	2
8	6	10	10	6	11	6	5	8	9

Base : Ensemble (2000)

La reforestation et la réduction de consommation d'énergies fossiles apparaissent comme les solutions les plus efficaces. La rénovation énergétique arrive en milieu de tableau. 1 Français sur 5 âgé de 65 ans et plus la considère comme une solution efficace.

Q7. Et quelles solutions vous semblent les plus efficaces pour lutter contre le changement climatique ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Plusieurs réponses possibles



STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
34	35	32	23	24	30	41	31	41	33
31	32	29	27	25	27	34	32	37	28
30	30	30	26	28	26	30	31	35	24
26	27	25	25	28	26	29	30	24	25
23	24	20	17	27	23	21	21	23	25
21	21	20	22	23	22	21	22	19	23
20	21	17	14	16	17	24	19	23	18
18	17	18	21	20	18	18	17	14	21
17	17	16	18	18	16	17	20	17	15
14	13	15	17	21	14	12	15	11	15
11	12	9	16	11	13	9	12	9	13
11	11	10	16	13	11	9	12	9	10
1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
9	8	10	10	6	12	7	5	9	11

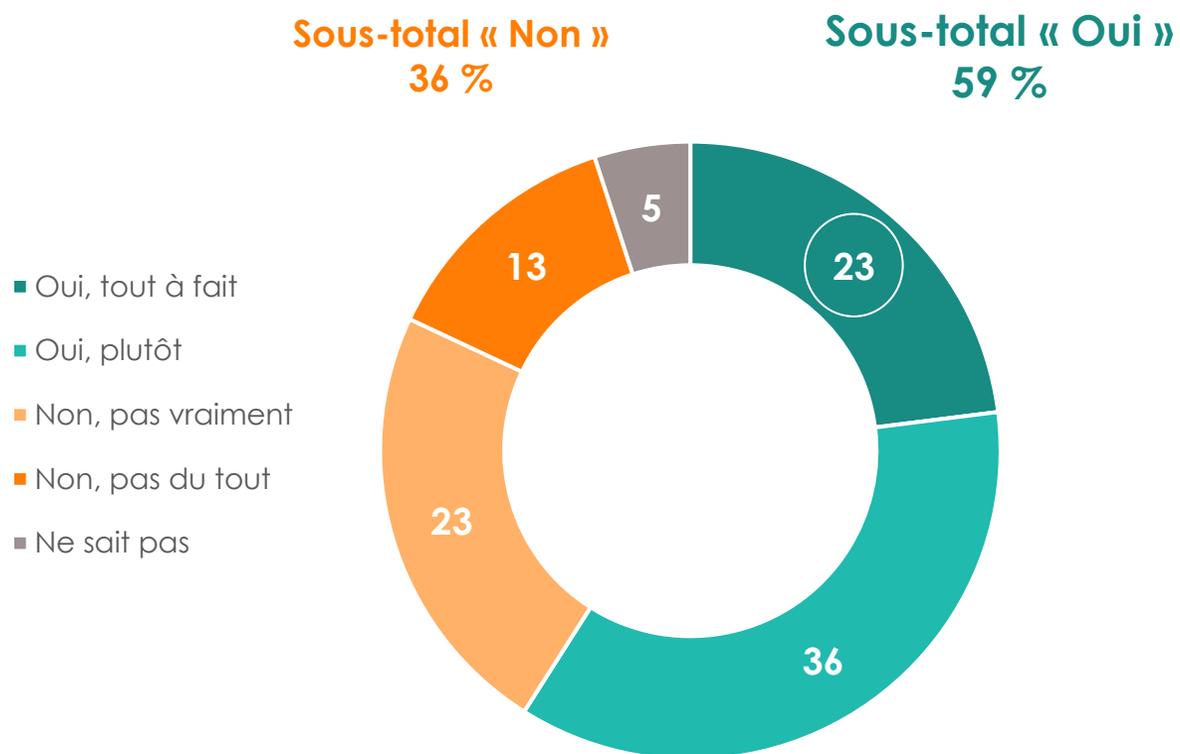
2

La consommation énergétique des bâtiments

Lors de leur recherche de logement, la consommation énergétique constitue un critère important pour 6 Français sur 10, dans le détail, 1/4 des Français la considèrent même tout à fait importante.

Q8. En tant que propriétaire ou locataire, avez-vous considéré la consommation énergétique (chauffage, eau chaude, éclairage, électricité, etc.) comme un critère important lors de la recherche de votre logement actuel ?

Une seule réponse possible



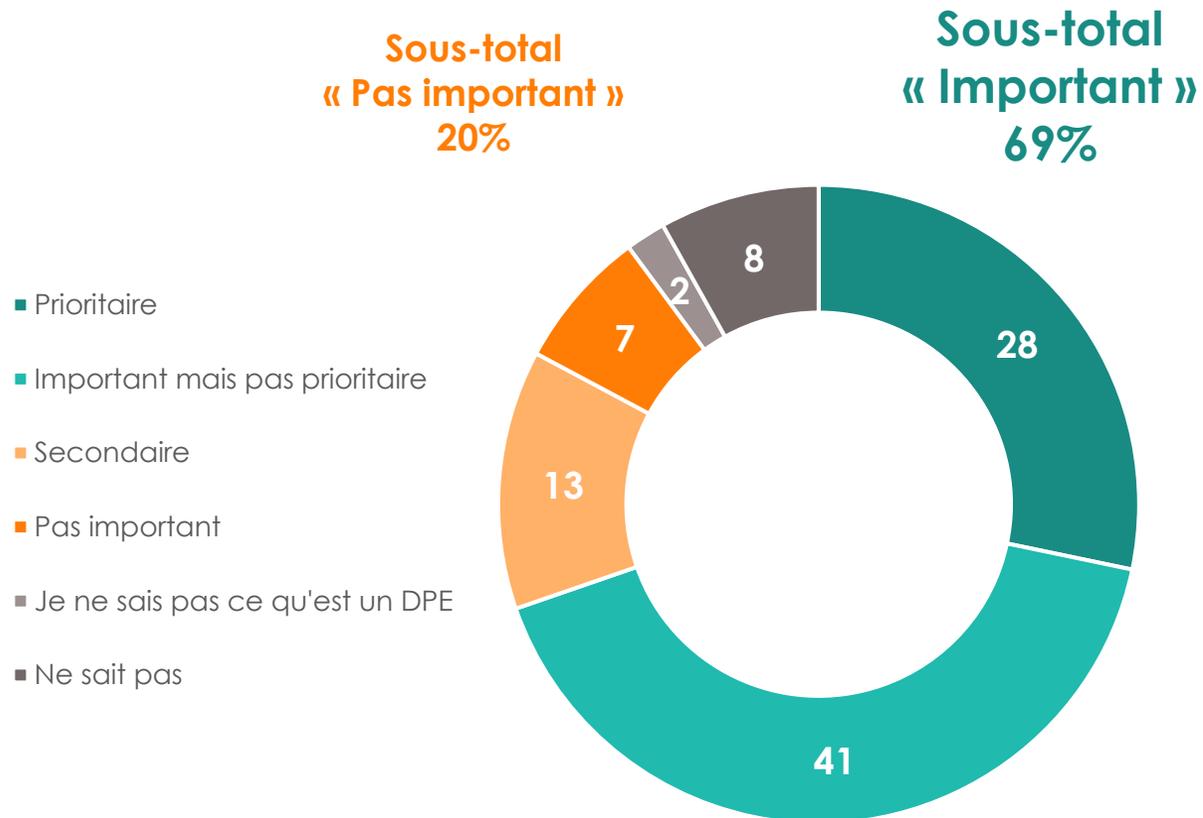
AGE	Sous-total « Oui »	Sous-total « Non »
18-24 ans	72	23
25-34 ans	67	27
35-49 ans	66	28
50-64 ans	55	41
65 ans et plus	47	49
STATUT		
Propriétaire	60	35
Non-propriétaire	47	32
PCS		
PCS +	66	31
PCS -	63	31
Inactifs	51	44

Base : Ensemble, hors ceux qui habitent chez leurs parents (1902)

Une large majorité de Français prête attention au DPE lors de l'achat ou la location d'un logement, il est même prioritaire pour 3 Français sur 10. Pour les propriétaires actuels il s'avère encore plus décisif.

Q9. Diriez-vous que le Diagnostic de Performance Energétique (DPE) est un critère prioritaire, lors de l'achat ou la location d'un logement ?

Une seule réponse possible



AGE	Prioritaire	Important mais pas prioritaire	ST Important	Secondaire	Pas important	ST Pas important
18-24 ans	22	28	50	22	12	34
25-34 ans	27	35	62	16	9	25
35-49 ans	31	38	69	15	7	22
50-64 ans	33	42	75	11	6	17
65 ans et plus	26	51	77	9	6	15
STATUT						
Propriétaire	28	45	73	14	7	21
Non-propriétaire	28	34	62	12	8	20
PCS						
PCS +	28	41	69	16	9	25
PCS -	31	37	68	14	6	20
Inactifs	26	44	70	12	6	18

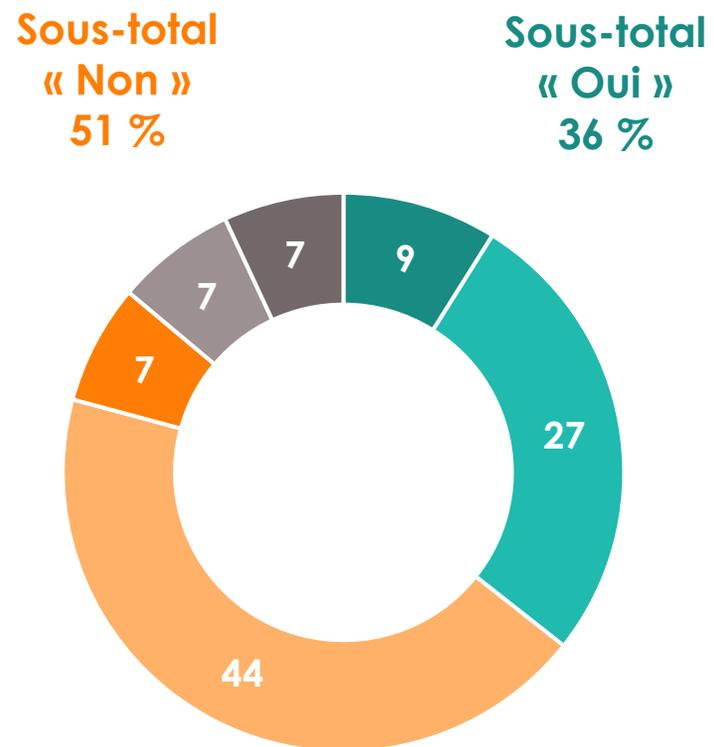
Base : Ensemble (2000)

Plus d'un tiers des Français estiment que leur logement consomme beaucoup d'énergie. Les tranches 25-49 ans (actifs) semblent habiter dans des logements plus énergivores tout comme les catégories sociales les moins favorisées.

Q10. Selon vous, votre logement actuel consomme-t-il beaucoup d'énergie ?

Une seule réponse possible

- Oui, beaucoup
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Je ne sais pas évaluer la consommation énergétique de mon logement
- Ne sait pas



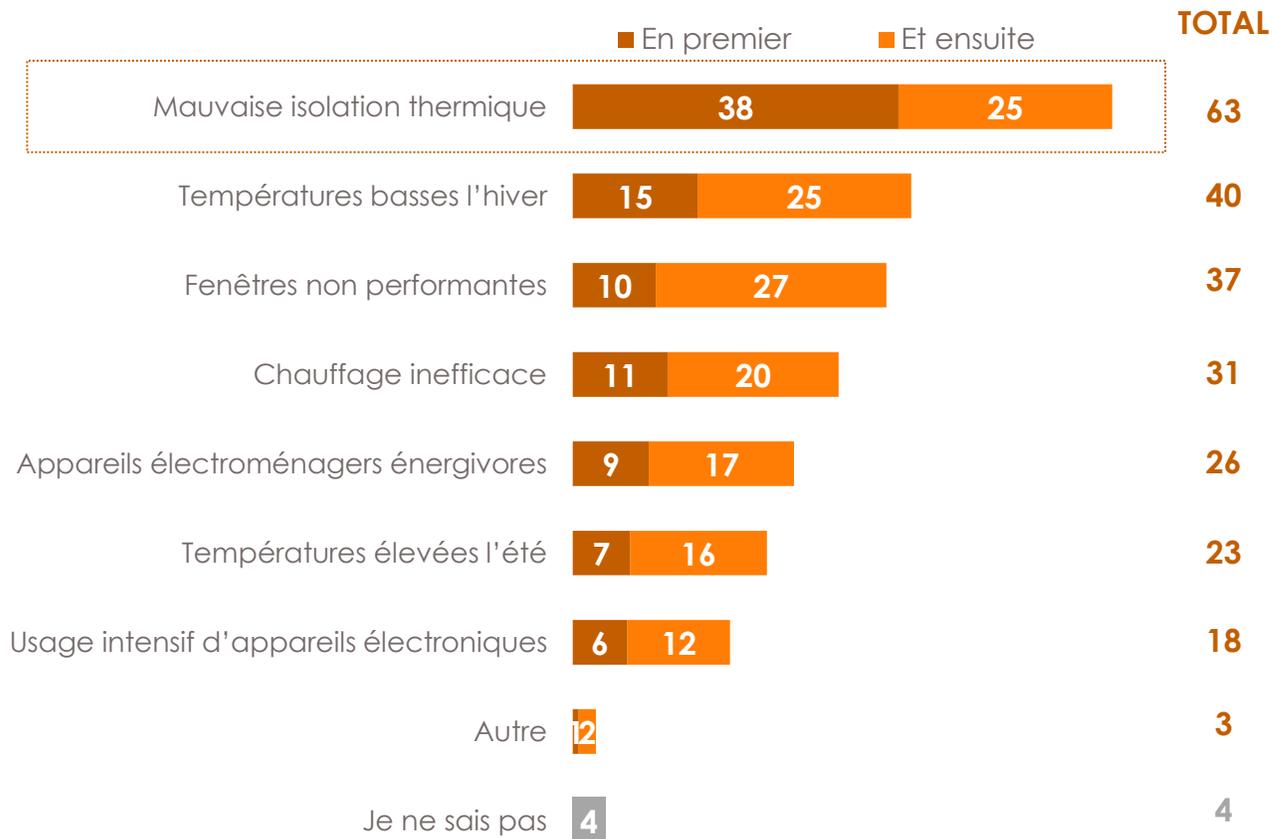
Base : Ensemble (2000)

AGE	ST Oui	ST Non
18-24 ans	32	48
25-34 ans	43	47
35-49 ans	43	44
50-64 ans	33	52
65 ans et plus	28	59
STATUT		
Propriétaire	32	57
Non-propriétaire	38	38
PCS		
PCS +	39	52
PCS -	40	45
Inactifs	31	54

La mauvaise isolation thermique constitue la première raison de la surconsommation énergétique des logements. En lien, les températures basses l'hiver s'explique par des fenêtres non performantes et un chauffage inefficace.

Q11. Pour quelles raisons selon vous votre logement consomme-t-il beaucoup n'énergie ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Plusieurs réponses possibles



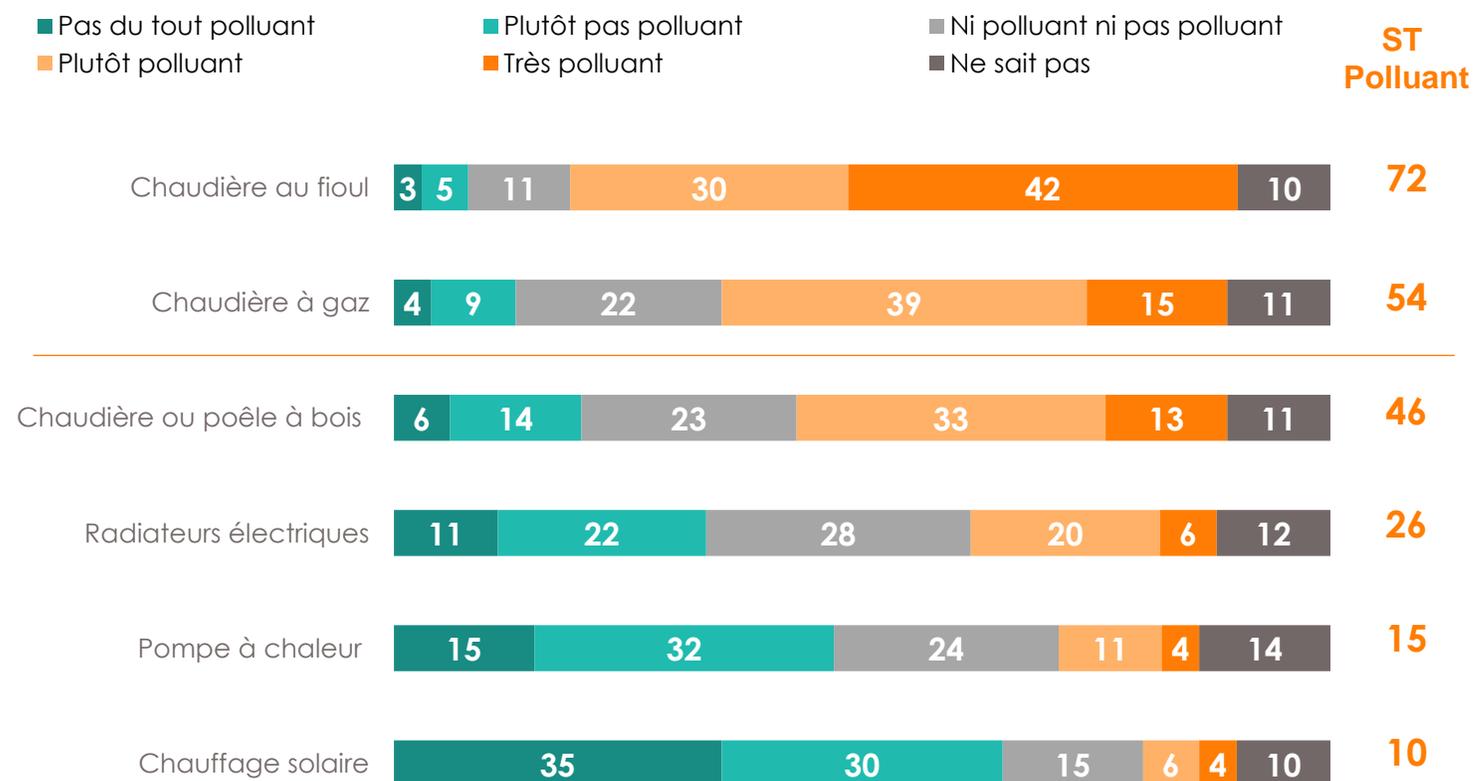
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
60	26	39	51	65	73	71	63	61	65
40	15	37	33	38	48	42	40	37	43
29	18	30	35	40	37	35	39	37	34
32	12	26	39	27	36	29	34	32	28
31	7	39	30	25	21	23	27	26	24
22	9	27	27	23	19	20	22	24	22
21	6	38	26	18	15	9	21	24	13
3	1	2	0	1	2	8	1	1	6
4	1	0	1	5	3	6	3	3	6

Base : personnes dont le logement consomme beaucoup d'énergie (704)

La chaudière au fioul est perçue par les Français comme le système de chauffage le plus polluant. Le chauffage solaire ainsi que la pompe à chaleur sont considérés comme les systèmes les plus écologiques.

Q5. Et selon vous à quel point ces différents systèmes de chauffage sont-ils émetteurs de gaz à effet de serre, autrement-dit à quel point sont-ils polluants ?

Une seule réponse par item



Sous-total Polluant									
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-Prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
72	74	64	51	59	68	78	84	74	64
54	55	50	55	49	50	57	57	59	49
47	49	42	39	34	40	53	58	48	40
27	25	28	40	42	34	20	14	35	31
15	13	19	38	24	17	10	5	20	16
10	10	9	21	21	12	5	2	14	10

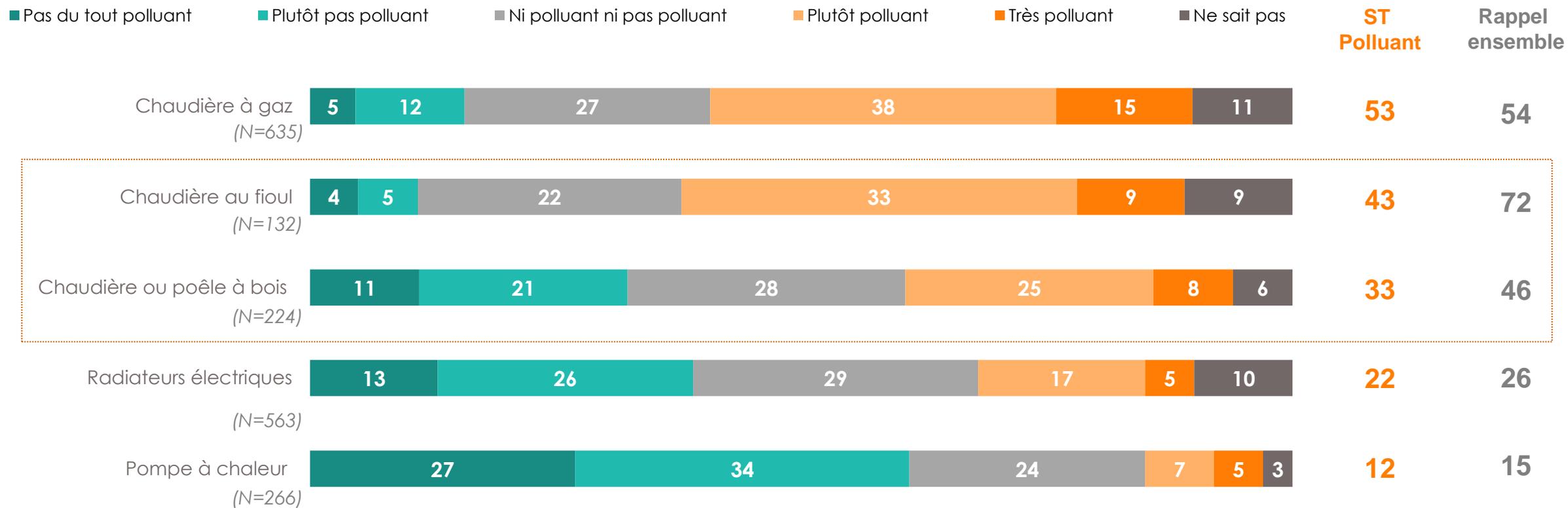
Base : Ensemble (2000)

Les utilisateurs de chaudière au fioul ou de poêle à bois considèrent bien moins que ces systèmes sont polluants par rapport à l'ensemble des Français. **Concernant la chaudière à gaz, ceux qui en sont équipés considèrent comme l'ensemble des Français qu'il s'agit d'un système de chauffage polluant.**

Q5. Et selon vous à quel point ces différents systèmes de chauffage sont-ils émetteurs de gaz à effet de serre, autrement-dit à quel point sont-ils polluants ?

Une seule réponse par item

Après des utilisateurs de chaque système de chauffage



3

La rénovation énergétique des bâtiments

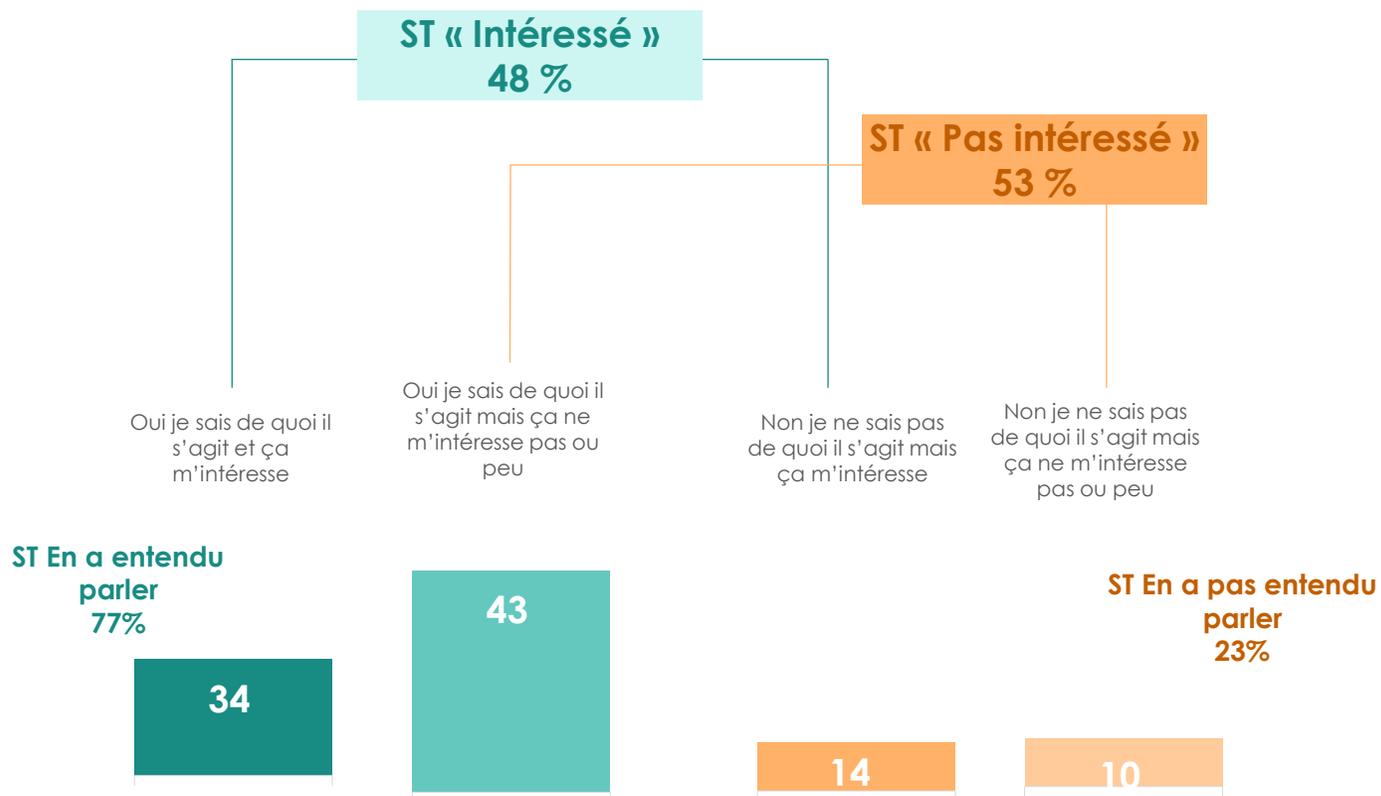
**La rénovation énergétique des
bâtiments**

Notoriété et intérêt pour le sujet

Globalement, une majorité de Français connaissent le concept de rénovation énergétique des bâtiments, mais l'intérêt pour le même est beaucoup plus nuancé.

Q12. Avez-vous déjà entendu parler de « rénovation énergétique des bâtiments » ?

Une seule réponse possible



AGE	ST Entendu parler	ST Pas entendu parler	ST Intéressé	ST Pas intéressé
18-24 ans	58	42	44	56
25-34 ans	72	28	45	55
35-49 ans	76	24	49	51
50-64 ans	81	19	49	51
65 ans et plus	83	17	48	52
STATUT				
Propriétaire	82	18	52	48
Non-propriétaire	65	32	40	57
PCS				
PCS +	80	20	54	46
PCS -	71	29	44	56
Inactifs	78	22	46	54

Base : Ensemble (2000)

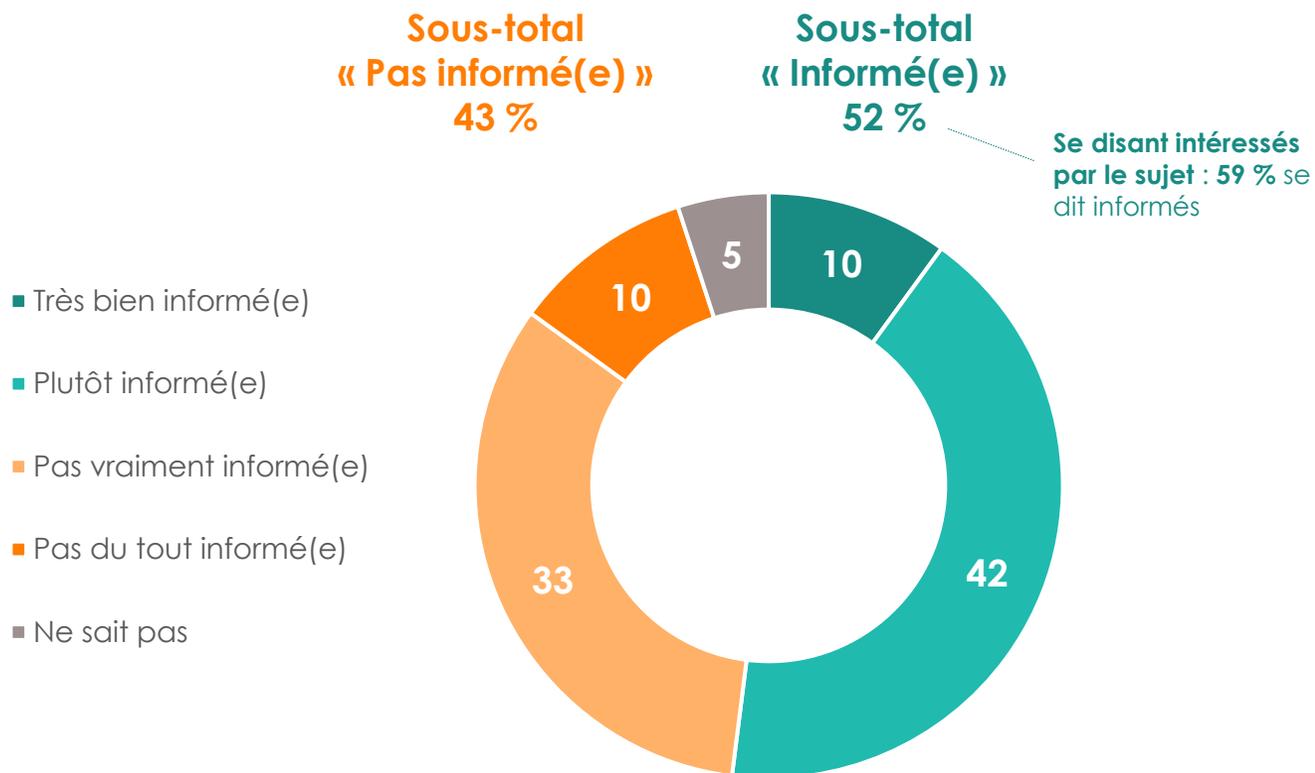
**La rénovation énergétique des
bâtiments**

Niveau d'information sur le sujet

Une courte majorité de Français se dit informée sur la rénovation énergétique. Les Français les plus au fait du sujet sont les plus âgés, propriétaire et CPS +. Même auprès des plus intéressés, seul moins de 6/10 se disent informés. Une marge de progression clairement identifiée.

Q13. Avez-vous le sentiment d'être très bien informé(e), plutôt informé(e), pas vraiment informé(e) ou pas du tout informé(e) sur la rénovation énergétique des bâtiments de manière générale ?

Une seule réponse possible



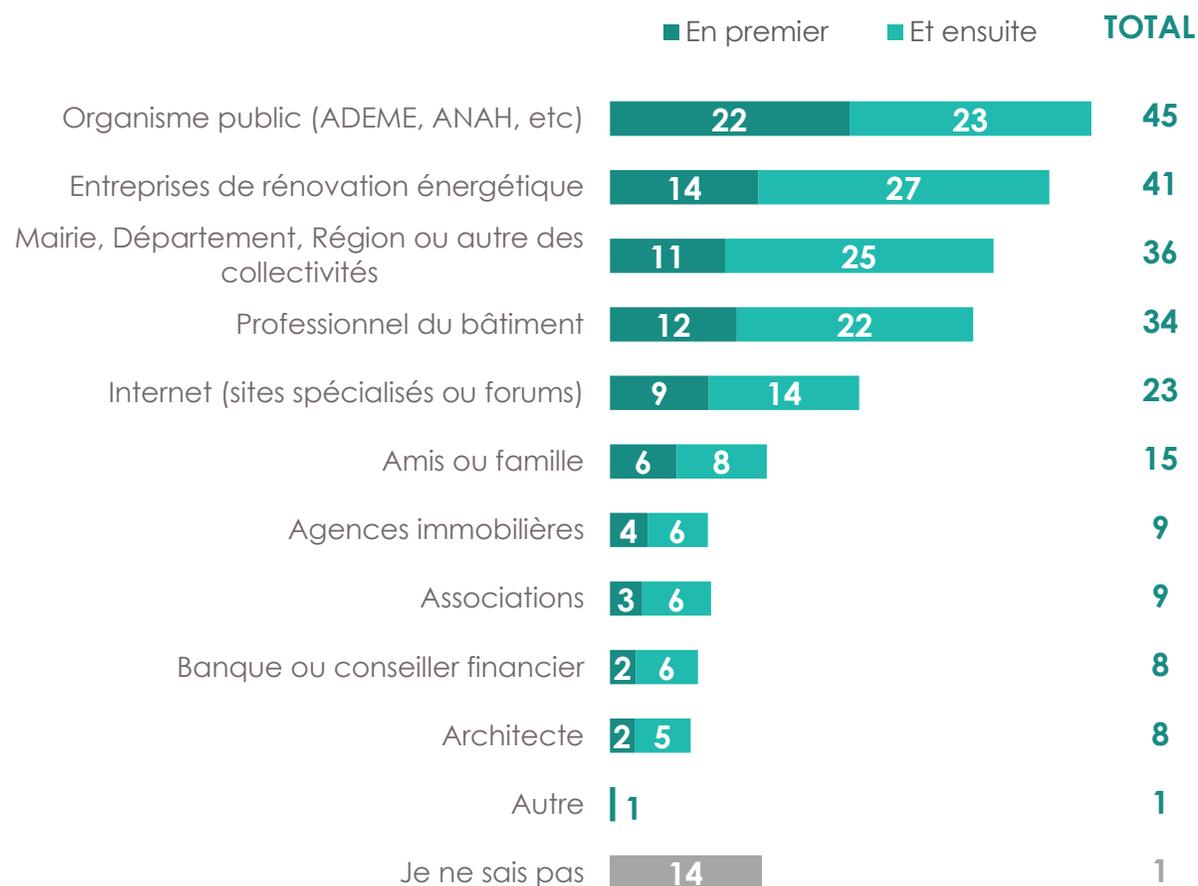
AGE	ST Informé(e)	ST Pas informé(e)
18-24 ans	47	43
25-34 ans	54	40
35-49 ans	52	41
50-64 ans	50	46
65 ans et plus	57	39
STATUT		
Propriétaire	59	37
Non-propriétaire	40	48
PCS		
PCS +	58	39
PCS -	47	46
Inactifs	53	42

Base : Ensemble (2000)

Concernant les relais d'information sur la rénovation énergétique : les structures publiques et les entreprises de rénovations sont les acteurs les plus souvent identifiés comme sources d'information. Auprès des jeunes font plus confiance à leurs amis et familles, ainsi que qu'aux agences immobilières et associations, des acteurs de proximité.

Q14. Auprès de qui est-il le plus facile selon vous d'obtenir des informations sur la rénovation énergétique de votre logement ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Plusieurs réponses possibles



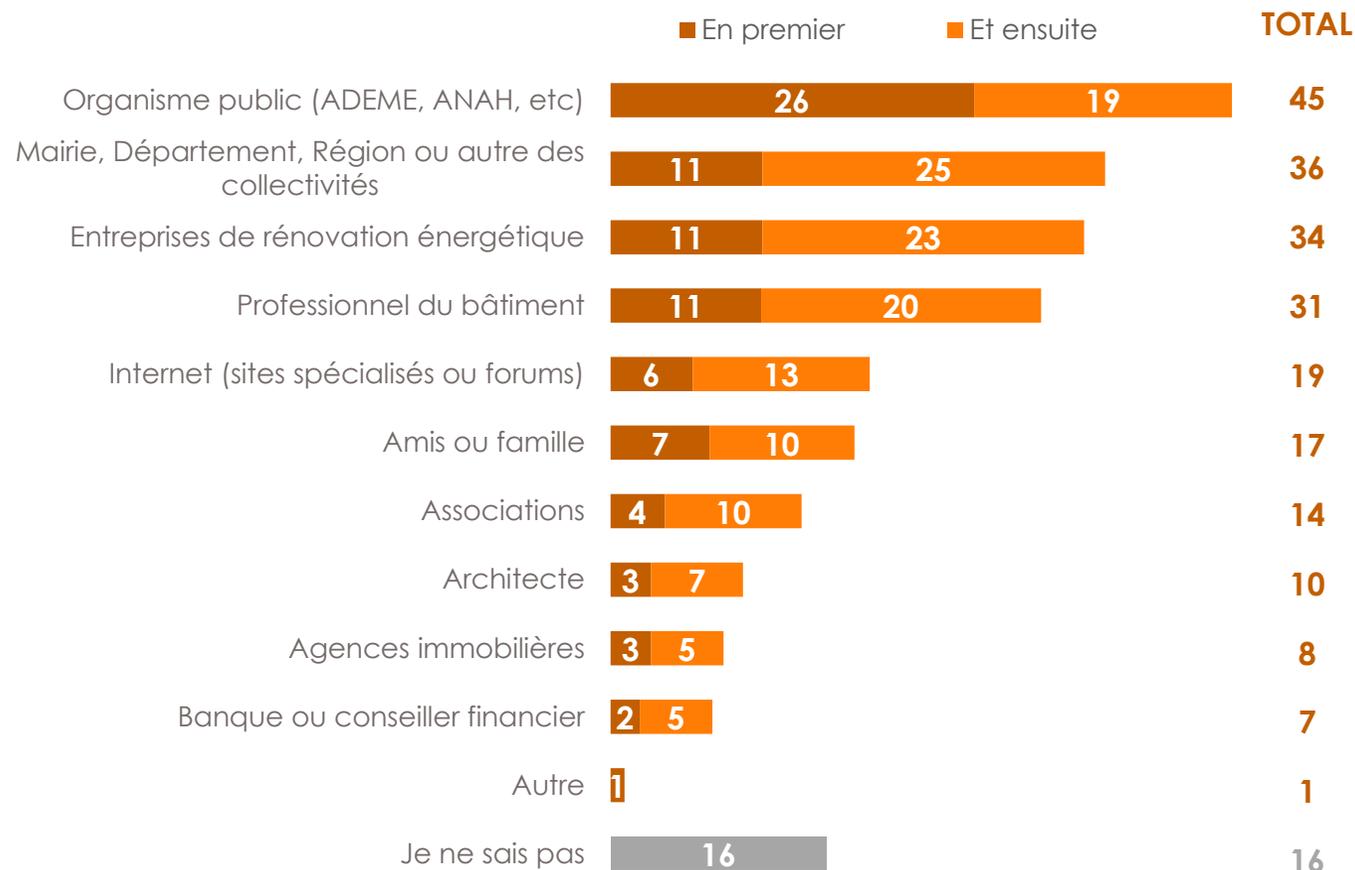
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
50	34	19	28	37	52	64	35	44	52
42	37	33	35	34	45	50	40	37	45
36	34	30	27	29	40	44	34	33	39
36	30	24	31	32	37	38	35	31	35
24	21	27	27	25	25	16	23	29	19
15	13	23	22	18	13	6	17	18	11
9	9	15	13	9	10	6	9	13	8
8	11	13	18	11	7	3	12	10	6
9	7	16	11	10	6	4	9	11	6
8	6	14	12	7	4	6	8	8	7
1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	19	11	13	18	13	14	16	10	15

Base : Ensemble (2000)

Les organismes publics tels que l'ADEME, l'ANAH sont les premiers relais d'information mais aussi les acteurs bénéficiant du plus important niveau de confiance.

Q15. Et à qui faites-vous le plus confiance pour obtenir des informations sur la rénovation énergétique de votre logement ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Plusieurs réponses possibles



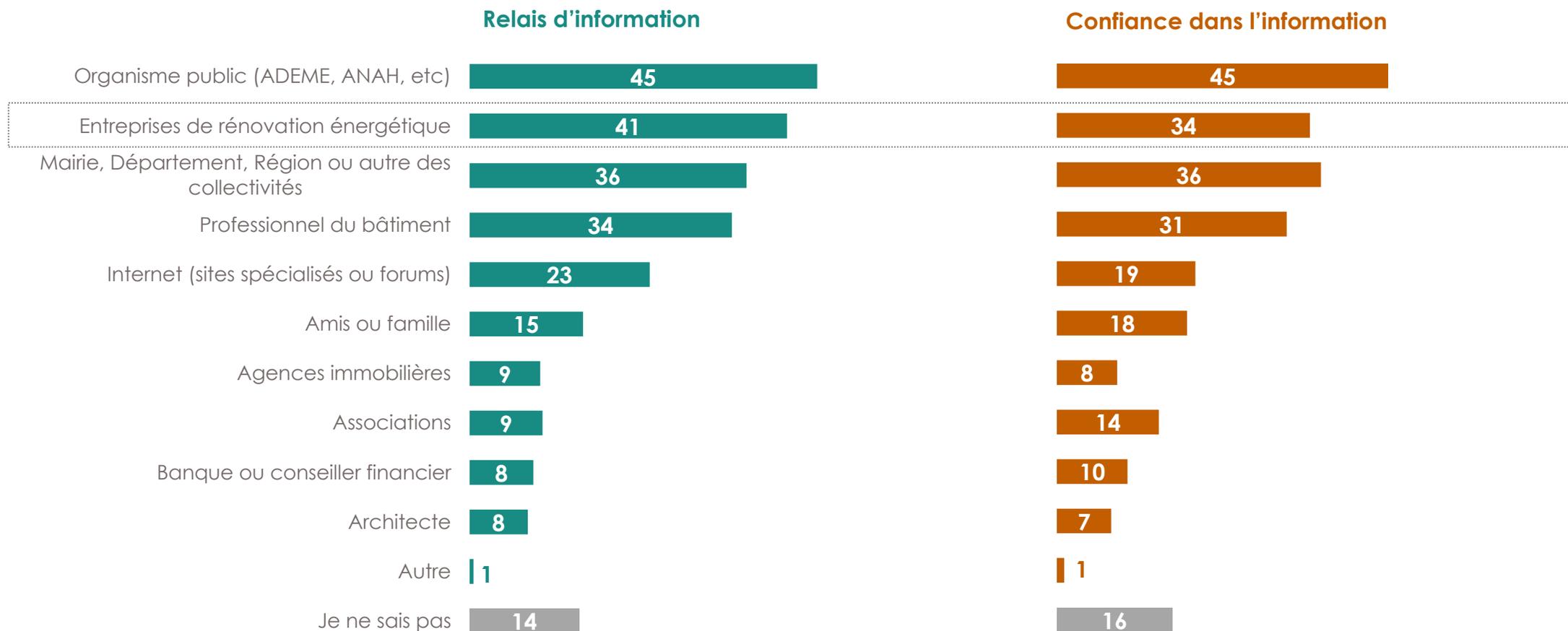
Base : Ensemble (2000)

STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
51	33	23	26	39	52	62	36	42	53
36	34	29	36	28	40	41	35	32	38
36	30	29	31	27	38	41	34	31	37
33	26	19	29	29	35	35	31	31	31
18	18	29	25	23	16	10	20	23	14
17	18	24	23	21	18	9	21	20	14
13	15	19	19	15	12	9	15	17	11
11	7	21	13	8	7	7	9	12	8
8	8	16	15	9	6	3	9	11	5
8	6	13	13	9	6	3	8	11	5
1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
12	21	13	13	19	14	16	17	11	18

Si les entreprises de rénovation sont perçues comme des relais d'information importants, le niveau de confiance qu'on leur accorde semble moins important. Un enjeu de réassurance émerge clairement concernant cet acteur.

Q14. **Après de qui est-il le plus facile selon vous d'obtenir des informations** sur la rénovation énergétique de votre logement ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?
 Q15. **Et à qui faites-vous le plus confiance pour obtenir des informations** sur la rénovation énergétique de votre logement ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Plusieurs réponses possibles

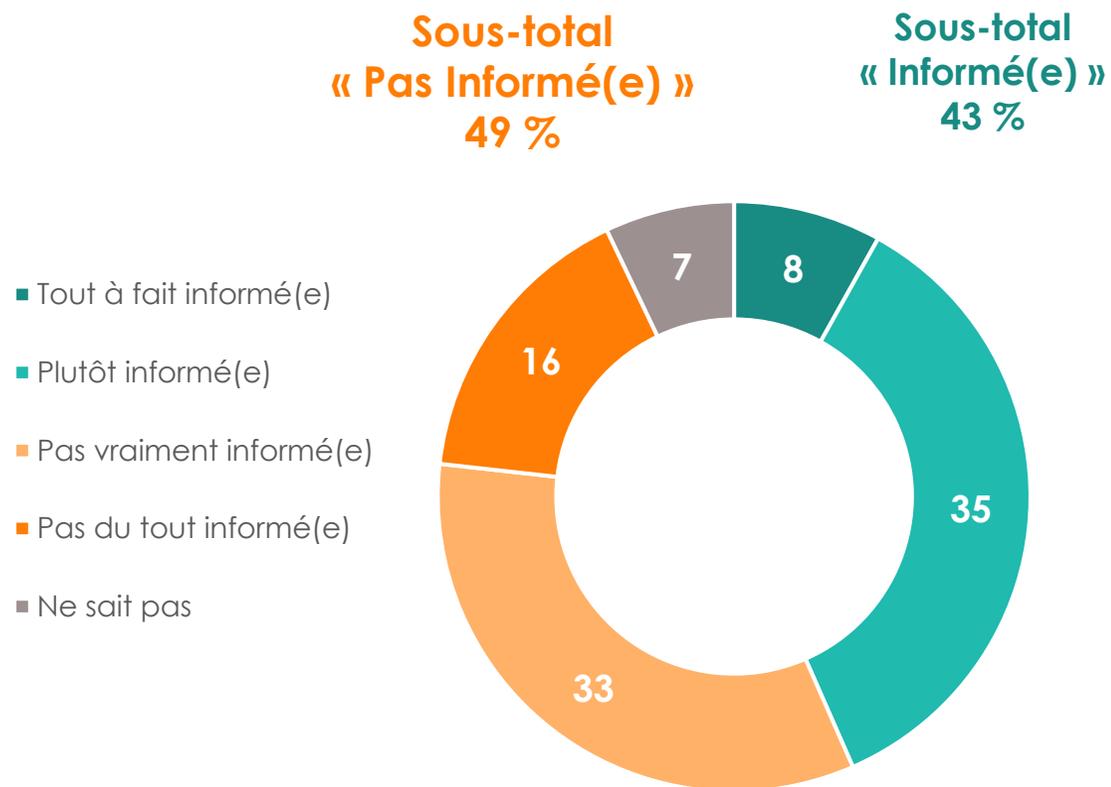


Base : Ensemble (2000)

1 Français sur 2 estime ne pas être informé sur les différents dispositifs d'aide pour la rénovation énergétique. Avec une méconnaissance beaucoup plus marquée (deux fois plus de « pas du tout informé » que de « tout à fait informé »). Des propriétaires et des CSP + là encore plus au fait des aides disponibles.

Q16. Dans quelle mesure êtes-vous informé(e) des différents dispositifs d'aide pour la rénovation énergétique ?

Une seule réponse possible



AGE	ST Informé(e)	ST Pas informé(e)
18-24 ans	39	41
25-34 ans	49	46
35-49 ans	43	48
50-64 ans	43	52
65 ans et plus	43	51
STATUT		
Propriétaire	50	46
Non-propriétaire	32	54
PCS		
PCS +	50	47
PCS -	42	49
Inactifs	40	52

Base : Ensemble (2000)

4

La rénovation énergétique des bâtiments : motivations, freins et expériences

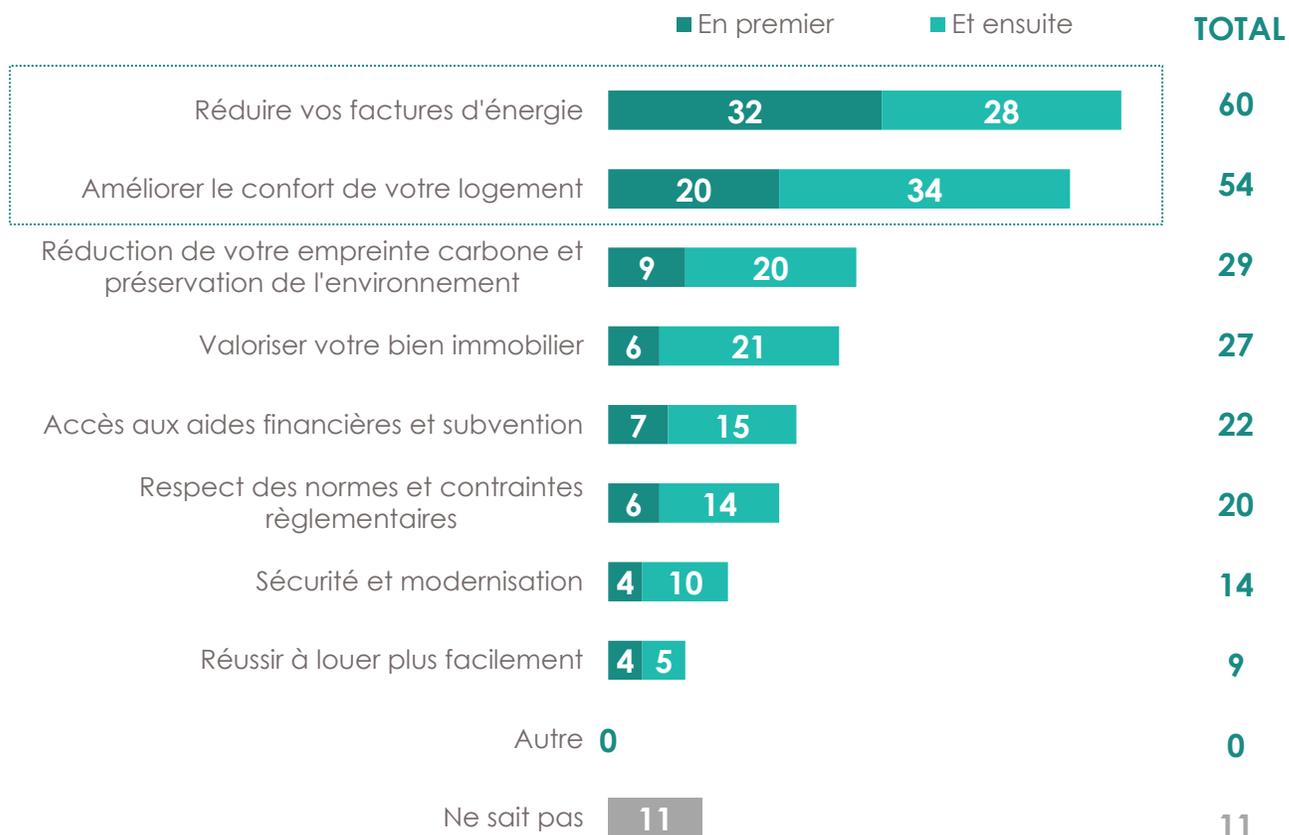
**Motivations et freins aux travaux
de rénovation énergétique des
bâtiments**

Les motivations et les freins à la rénovation énergétique

La réduction des coûts et l'amélioration du confort sont les principales sources de motivation pour réaliser des travaux de rénovation énergétique, notamment les propriétaires.

Q26. Selon vous, quelles sont les principales motivations à la réalisation de travaux de rénovation énergétique ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Trois réponses possibles



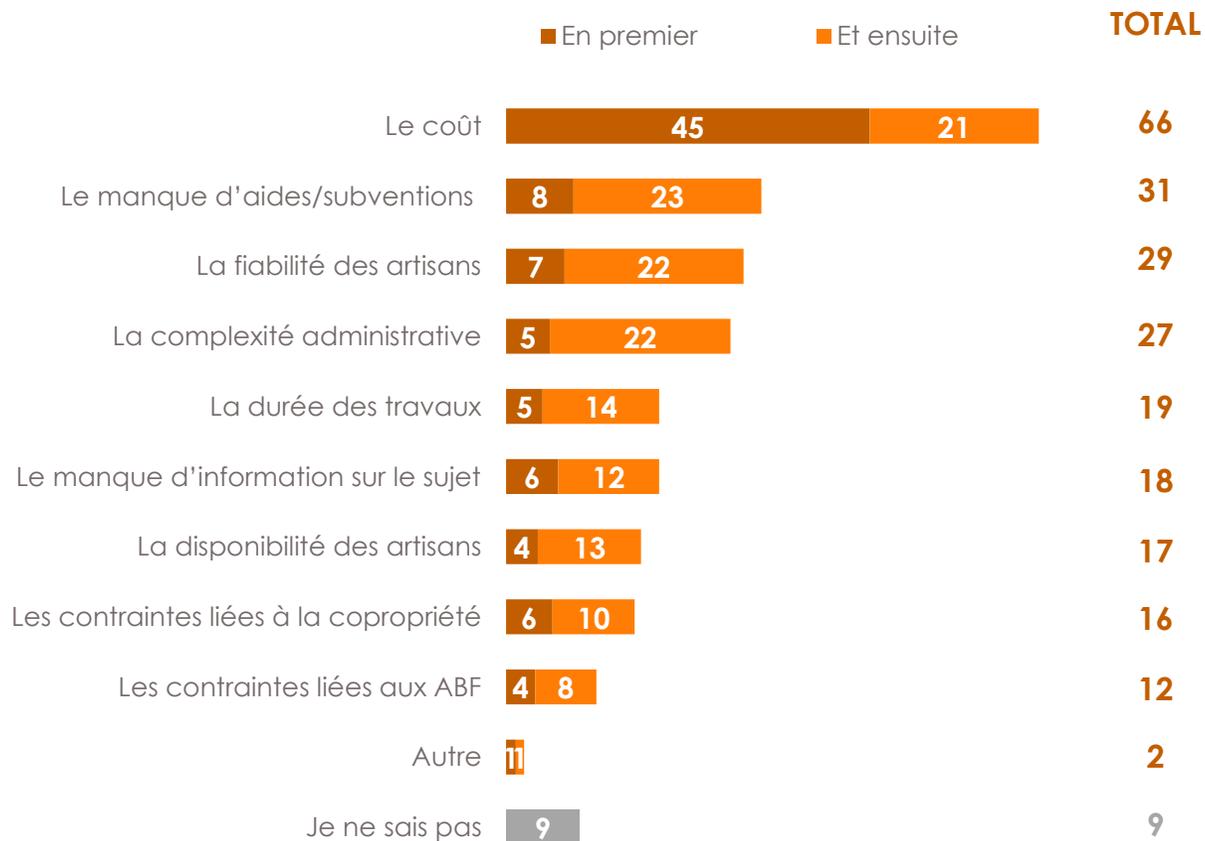
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-Prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
64	52	35	50	51	69	75	57	54	67
59	46	40	37	50	60	69	51	48	61
28	29	29	29	27	29	30	32	26	28
32	18	26	30	24	30	27	30	25	27
24	20	23	22	26	21	21	21	25	22
19	20	24	21	20	18	19	18	23	18
14	14	17	16	17	14	9	18	14	12
9	10	18	17	12	7	3	13	13	5
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
7	17	16	14	13	9	8	9	13	12

Base : Ensemble (2000)

Le coût que représente ces travaux constitue le principal frein perçu par les Français pour la réalisation de travaux de rénovation.

Q24. Et de manière générale, selon vous, quels sont les principaux freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Trois réponses possibles



Base : Ensemble (2000)

STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
70	57	40	51	63	74	77	62	63	70
34	27	27	28	28	34	36	30	26	36
33	22	24	25	30	30	32	32	26	30
31	22	20	20	24	33	33	27	26	29
20	17	22	23	20	20	13	22	21	15
18	19	28	25	16	16	18	20	17	19
19	12	13	16	18	17	17	18	15	16
15	17	21	24	14	12	15	17	19	13
12	10	25	17	11	9	6	15	12	8
1	4	1	1	2	3	2	1	2	2
5	14	11	9	13	7	7	6	12	9

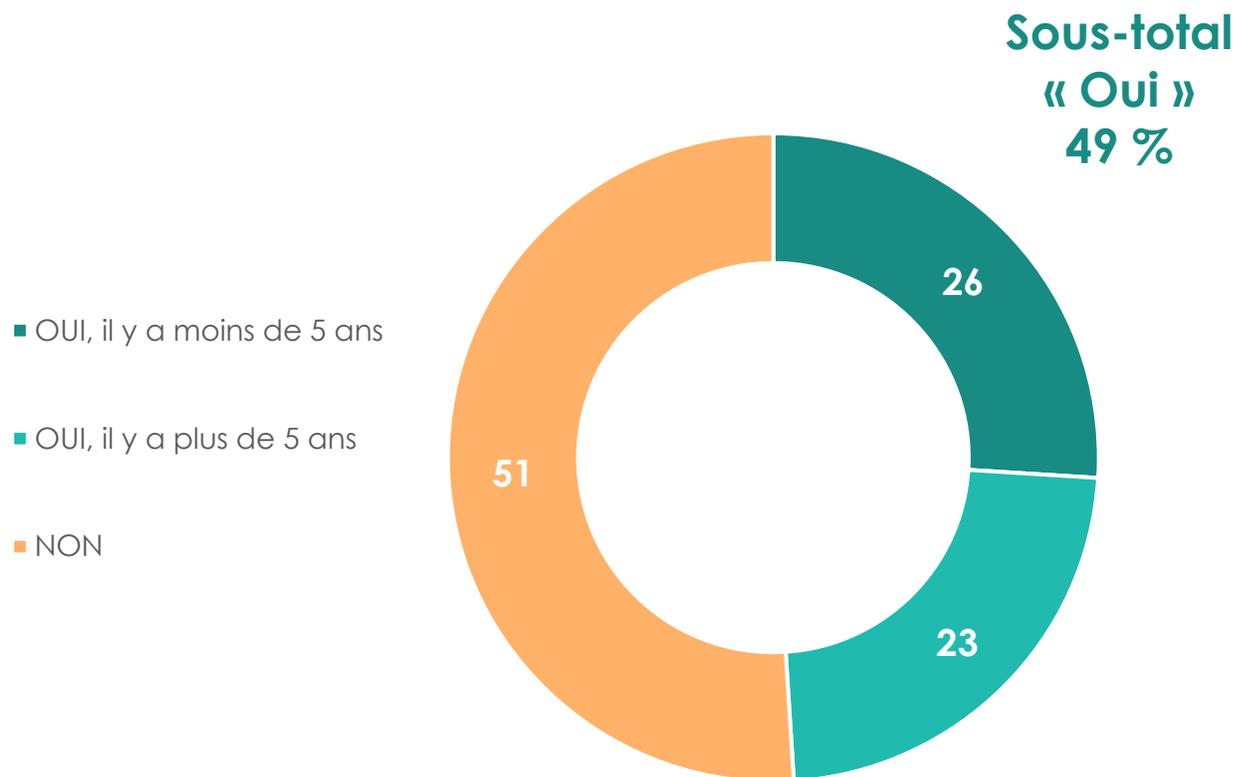
**Motivations et freins aux travaux
de rénovation énergétique des
bâtiments**

L'expérience personnelle de la rénovation

Un Français sur deux déclare avoir déjà réalisé des travaux dans leur logement, un chiffre encore plus élevé chez les propriétaires.

Q17. Dans votre logement actuel, avez-vous déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique ?

Une seule réponse possible



Base : Ensemble (2000)

AGE	OUI, il y a moins de 5 ans	OUI, il y a plus de 5 ans	NON
18-24 ans	32	29	39
25-34 ans	29	23	49
35-49 ans	24	20	56
50-64 ans	26	21	53
65 ans et plus	25	24	51
STATUT			
Propriétaire	34	29	37
Non-propriétaire	13	12	71
PCS			
PCS +	31	24	45
PCS -	24	19	57
Inactifs	24	24	51

Parmi les Français qui n'ont pas réalisé de travaux de rénovation, **seulement 1 sur 10 envisage de le faire dans les prochaines années mais 4 sur 10 souhaiteraient. Un potentiel qui est donc assez élevé.**

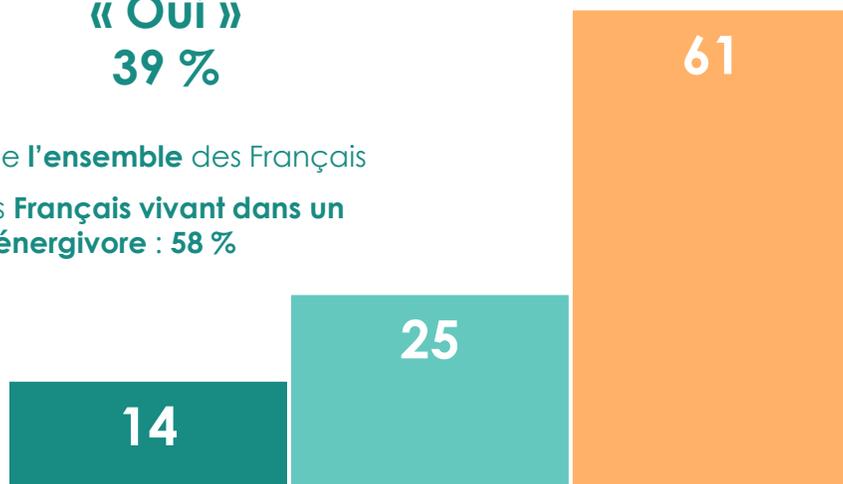
Q18. Et **souhaiteriez-vous réaliser ou faire réaliser des travaux** de rénovation énergétique dans votre logement actuel ?

Une seule réponse possible

- Oui, je souhaiterais et j'envisage de le faire
- Oui, je souhaiterais mais je n'envisage pas de le faire
- Non, je ne souhaite pas

Sous-total
« Oui »
39 %

- Soit **20 %** de l'ensemble des Français
- Auprès des Français vivant dans un **logement énergivore : 58 %**



AGE	OUI, et envisage des travaux	OUI, mais n'envisage pas de travaux	NON
18-24 ans	14	26	60
25-34 ans	15	22	63
35-49 ans	15	23	62
50-64 ans	13	27	60
65 ans et plus	14	26	60
STATUT			
Propriétaire	23	21	56
Non-propriétaire	5	20	46
PCS			
PCS +	19	25	56
PCS -	12	23	65
Inactifs	13	27	60

Base : personnes qui n'ont pas réalisé de travaux de rénovation (1023)

Plus de propriétaires de résidences secondaires ou locatives ont déjà réalisé des travaux de rénovation. Et parmi ce qui ne l'ont pas encore fait, le souhait de réaliser des travaux est plus marqué.

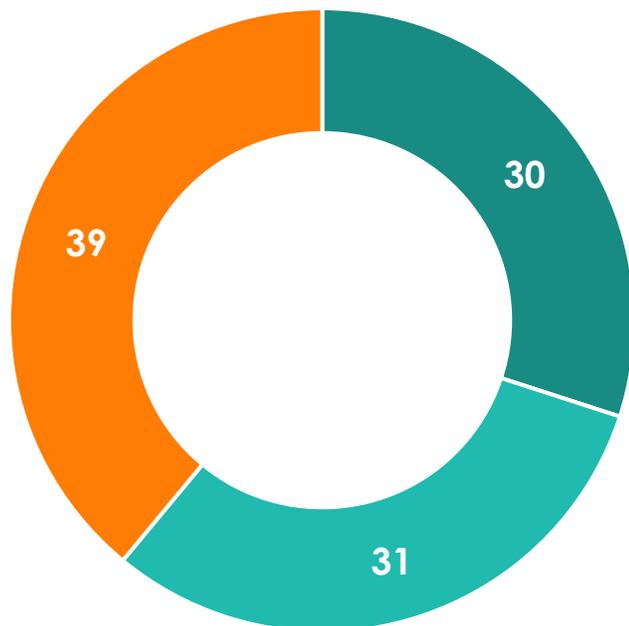
Q19. Avez-vous déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique dans votre résidence secondaire et/ ou locative ?

Q20. Souhaiteriez-vous réaliser ou faire réaliser des travaux de rénovation énergétique dans votre résidence secondaire et/ou locative ?

Une seule réponse possible

Ont réalisé des travaux

**Sous-total
« Oui »
61%**

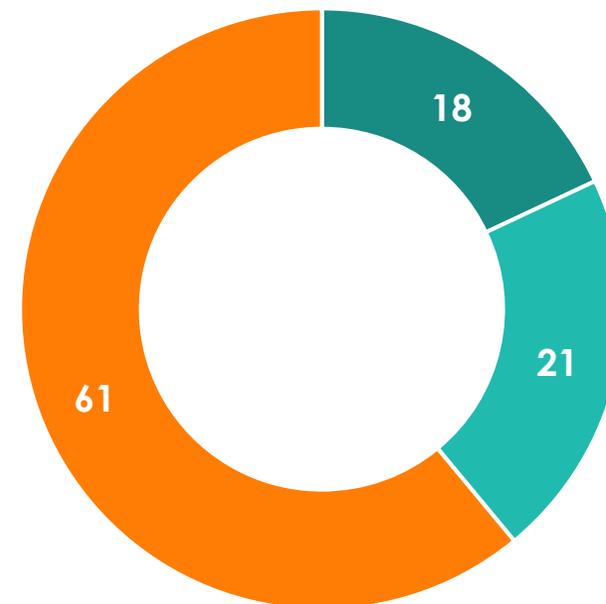


- OUI, il y a moins de 5 ans
- OUI, il y a plus de 5 ans
- NON

- OUI, je souhaiterais et l'envisage de le faire dans les prochaines années
- OUI, je souhaiterais mais je n'envisage pas de le faire
- NON, je ne souhaite pas

N'ont pas réalisé des travaux

**Sous-total
« Oui »
39%**



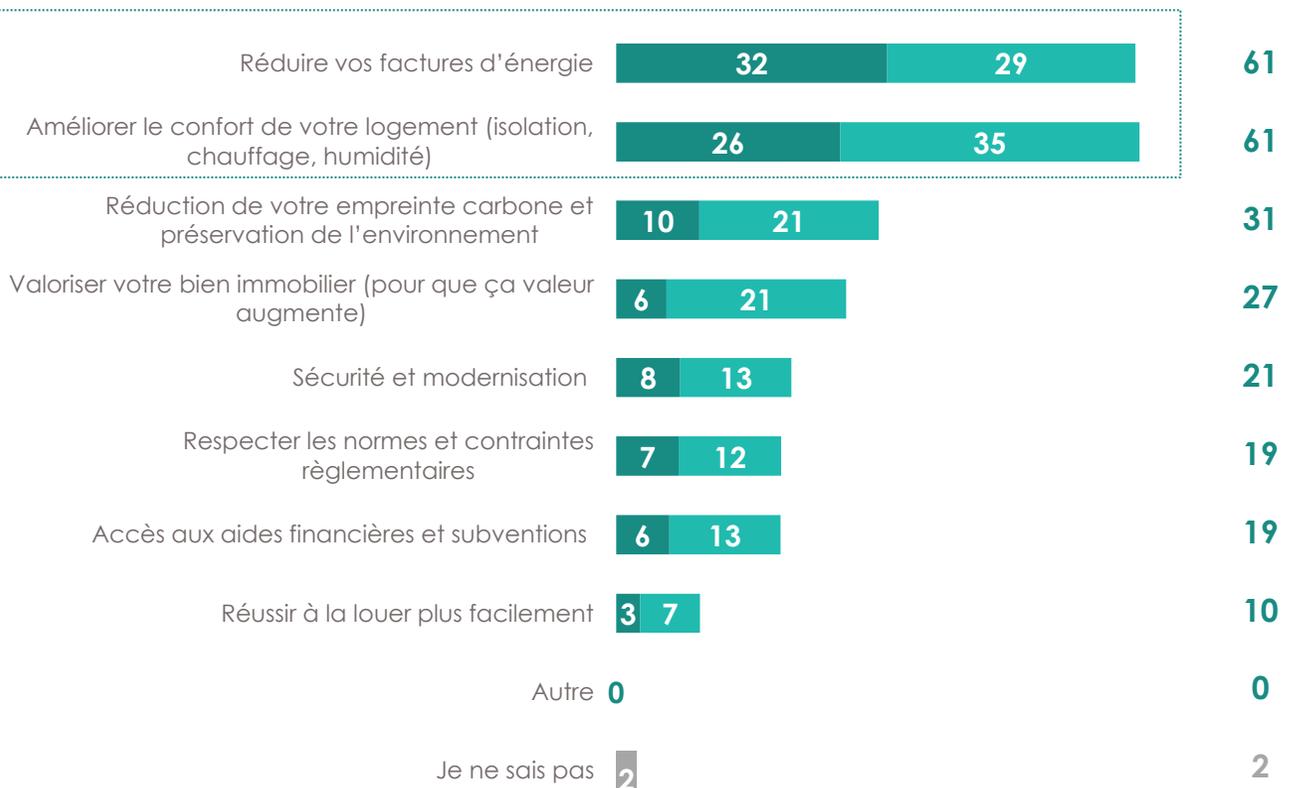
Base : personnes qui ont une résidence secondaire ou locative (227) / propriétaires de résidences secondaires ou locatives qui n'ont pas réalisé de travaux (89)

Comme la moyenne des Français, les propriétaires ou locataires souhaitant réaliser de travaux sont d'abord motivés par la réduction de la facture d'énergie. Vient de manière plus affirmée l'amélioration du confort.

Q23. Et pour quelles raisons principales souhaitez-vous réaliser des travaux de rénovation énergétique ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Trois réponses possibles

■ En premier ■ Et ensuite



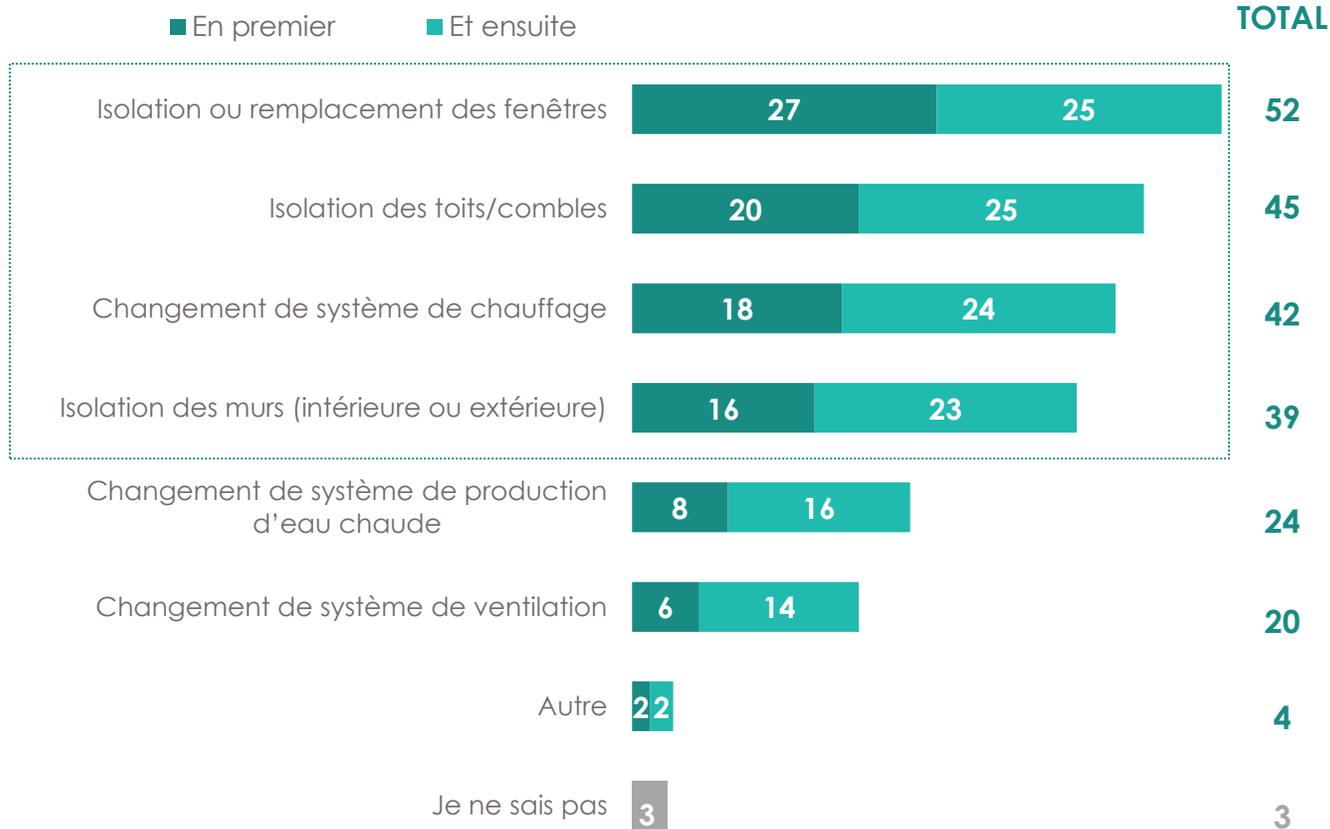
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Loc.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
63	16	36	52	59	64	77	54	56	70
63	16	29	43	62	70	76	53	58	68
30	10	38	44	29	25	27	36	31	27
29	5	30	32	20	30	25	28	27	26
19	8	28	28	21	20	12	24	22	16
18	8	33	18	20	15	18	21	17	20
20	5	23	22	20	16	19	19	20	19
7	5	21	12	11	9	1	15	11	4
0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
2	1	3	2	2	3	3	1	3	4

Base : propriétaires ou locataires qui souhaitent faire des travaux (1139)

L'isolation des fenêtres ainsi que du toits/combles sont les travaux les plus souhaités par les propriétaires.

Q22. Quels types de travaux de rénovation énergétique souhaitez-vous réaliser ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Trois réponses possibles



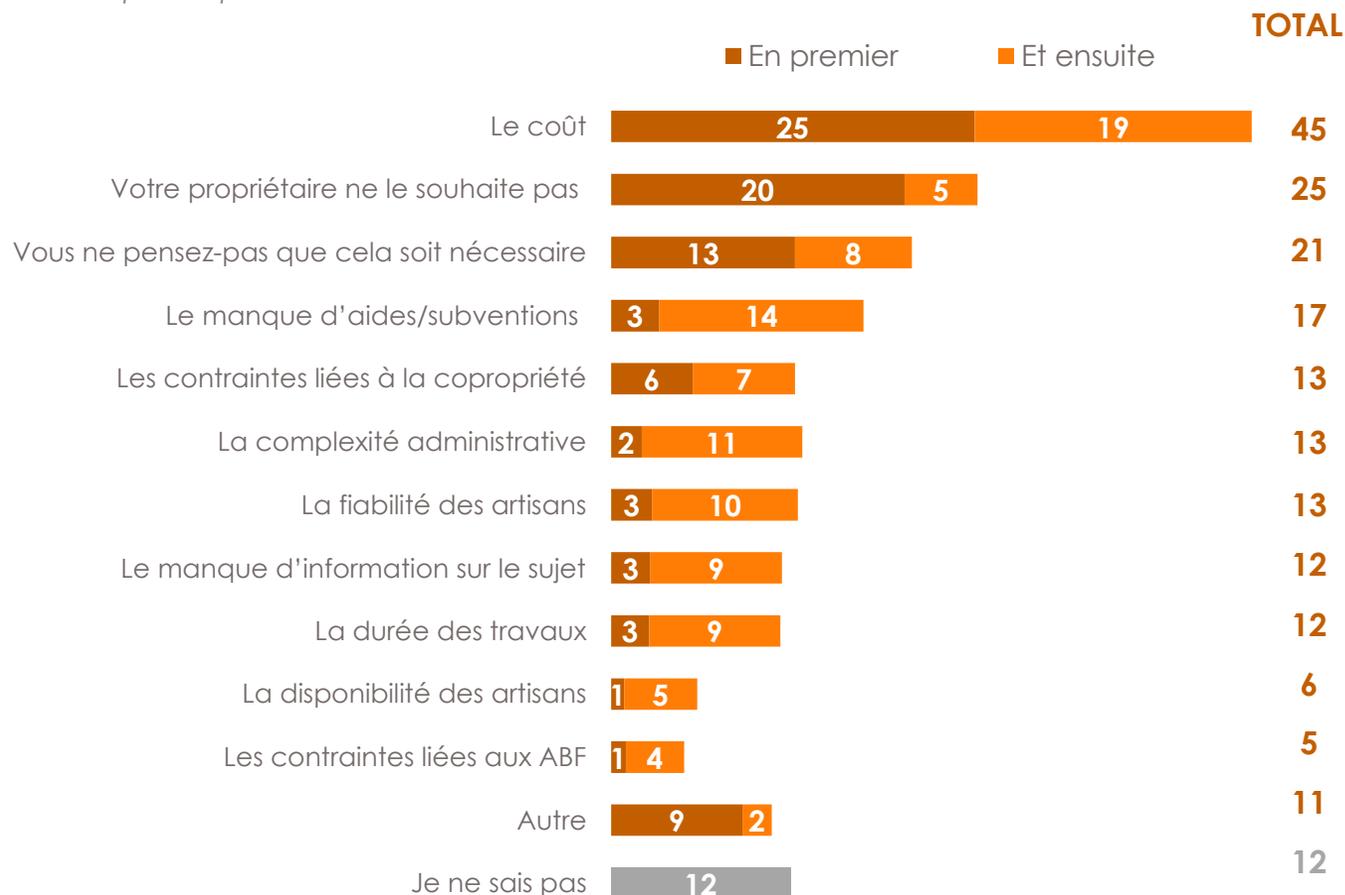
STATUT	AGE						PCS		
	Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64 ans	65 et plus	PCS+	PCS-
53	15	40	50	52	54	58	51	50	54
47	11	31	38	39	48	55	42	41	49
42	13	45	47	40	43	39	43	44	41
37	14	43	43	41	37	35	40	39	37
23	9	40	28	25	19	18	26	26	21
18	8	30	30	21	17	10	25	23	14
3	1	1	2	4	5	3	4	3	3
3	1	3	2	2	3	5	2	3	4

Base : propriétaires ou locataires qui souhaitent faire des travaux (1139)

Auprès des propriétaires et locataires souhaitant réaliser des travaux le coût très élevé est également le principal frein qui empêche les propriétaires d'effectuer des travaux de rénovation énergétique. A noter que le manque d'aides qui surperforme chez les propriétaires.

Q21. Pourquoi ne souhaitez-vous pas réaliser de travaux de rénovation énergétique dans votre résidence actuelle et/ou résidence secondaire/locative ?
En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Trois réponses possibles



STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64 ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
57	22	34	34	42	56	42	45	48	40
1	29	34	30	26	21	24	21	27	26
31	8	18	11	19	18	29	19	16	25
24	8	14	11	15	17	22	18	11	20
14	8	13	12	11	14	15	16	11	13
18	6	5	17	10	17	12	16	15	10
19	5	6	15	10	16	13	13	11	14
13	7	16	11	11	11	13	13	11	11
13	7	12	11	12	14	8	13	11	11
10	2	4	7	6	6	5	6	7	5
8	2	6	10	4	6	2	8	3	4
8	9	8	5	10	11	17	9	11	13
10	9	24	19	16	9	6	12	16	10

Base : personnes qui n'envisagent pas ou ne souhaitent pas faire de travaux dans leur résidence actuelle ou secondaire/locative (909)

5

Perceptions des artisans et des dispositifs d'aides à la rénovation énergétique

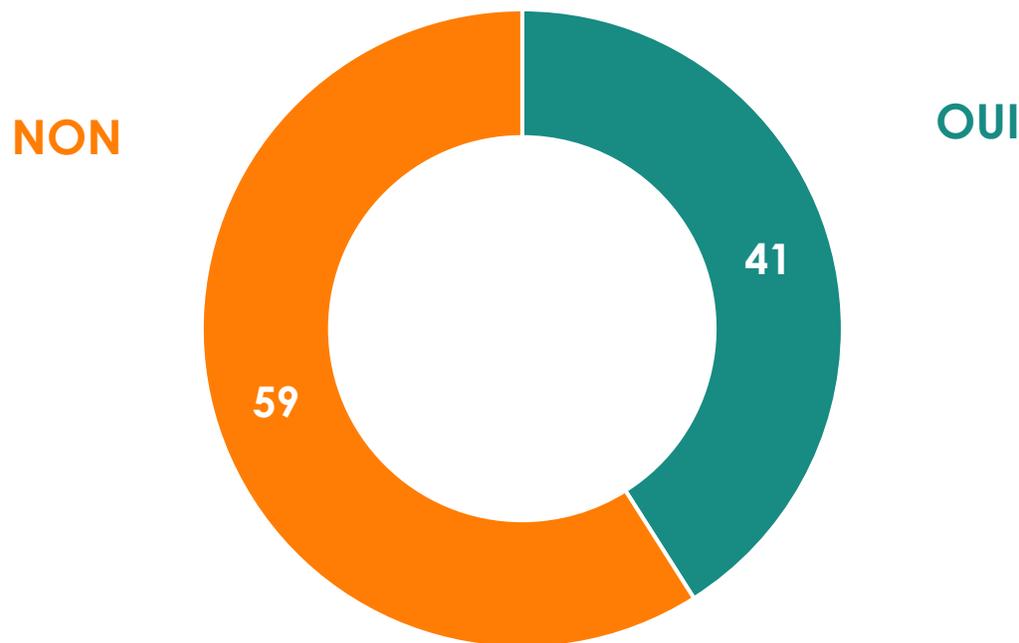
Perceptions des artisans et des
dispositifs d'aides à la rénovation
énergétique

Perception du label RGE (Reconnu Garant de l'Environnement)

Une notoriété moyenne du label RGE, 4 Français sur 10 ont déjà entendu parler des artisans au label RGE, une notoriété plus importante auprès des propriétaires et des catégories sociales les plus favorisées.

Q25. Avez-vous déjà entendu parler des artisans au label RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) ?

Une seule réponse possible



STATUT	OUI	NON
Propriétaire	53	47
Non-propriétaire	22	75
AGE		
18-24 ans	41	59
25-34 ans	39	61
35-49 ans	39	61
50-64 ans	40	60
65 ans et plus	46	54
PCS		
PCS +	49	51
PCS -	35	65
Inactifs	40	60

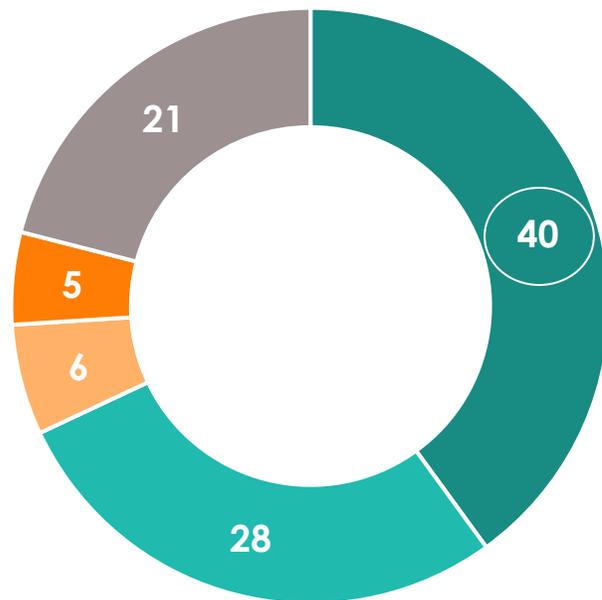
Base : Ensemble (2000)

Le label « RGE » séduit 4 Français sur 10, qui accorderaient plus de confiance à un artisan labellisé.

Q25 bis. Le label RGE certifie les compétences techniques d'une entreprise/artisan dans le cadre de travaux d'économie et de rénovation énergétique. Il est délivré par des organismes accrédités par l'État. Diriez-vous que vous feriez plus ou moins confiance à un artisan RGE qu'à un autre artisan pour réaliser des travaux de rénovation énergétique chez vous ?

Une seule réponse possible

- Je ferais plus confiance à un artisan RGE qu'à un autre
- Je ferais tout autant confiance à un artisan RGE qu'à un autre
- Je ferais moins confiance à un artisan RGE qu'à un autre
- Je ne fais pas confiance aux artisans
- Ne sait pas



STATUT	Plus confiance aux artisans RGE
Propriétaire	46
Non-propriétaire	30
AGE	
18-24 ans	21
25-34 ans	29
35-49 ans	36
50-64 ans	44
65 ans et plus	54
PCS	
PCS +	39
PCS -	33
Inactifs	46

Base : Ensemble (2000)

**Perceptions des artisans et des
dispositifs d'aides à la rénovation
énergétique**

Les dispositifs d'aides

1 Français sur 2 ayant déjà réalisé des travaux affirme avoir bénéficié d'aides, un chiffre plus élevé chez les CSP+. MaPrimeRenov' est le dispositif le plus utilisé par les Français ayant bénéficié d'aides.

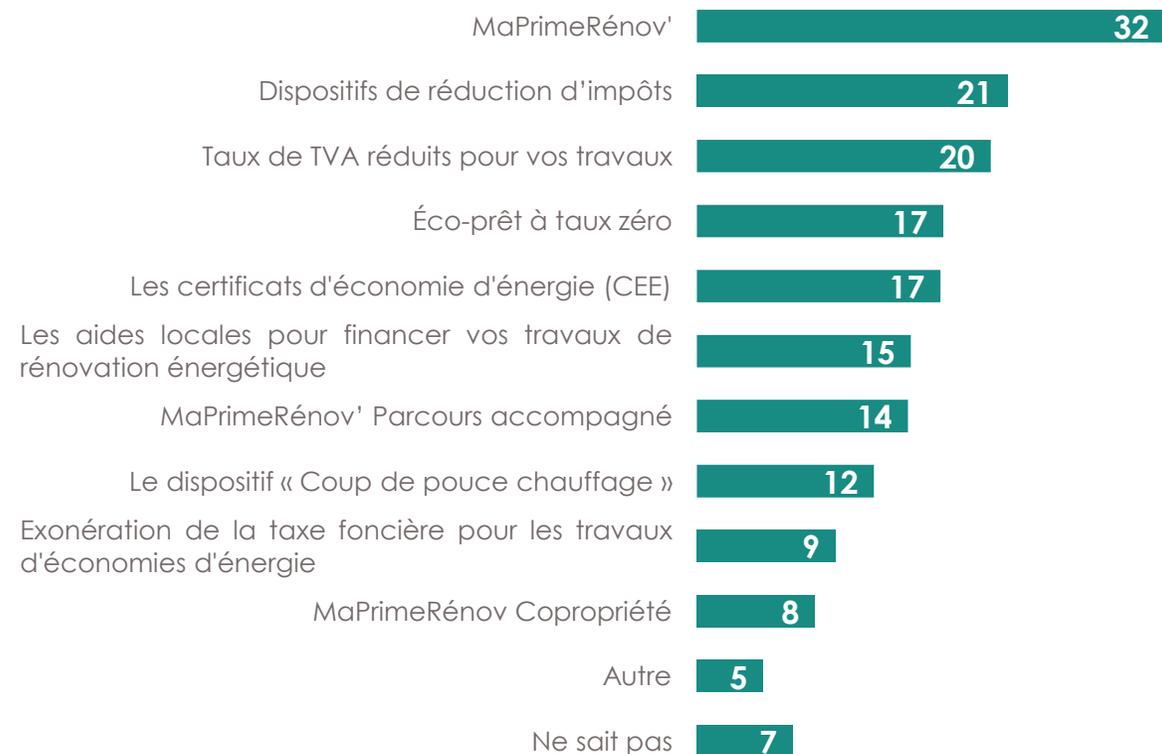
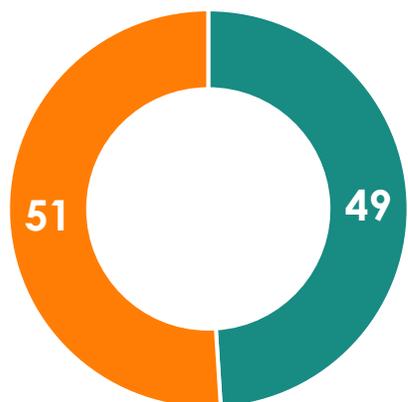
Q27. Lors de vos travaux, avez-vous bénéficié d'aides pour la rénovation énergétique de votre maison/appartement ?

Q28. De quelles aides avez-vous bénéficié ?

Une seule réponse possible

NON

OUI

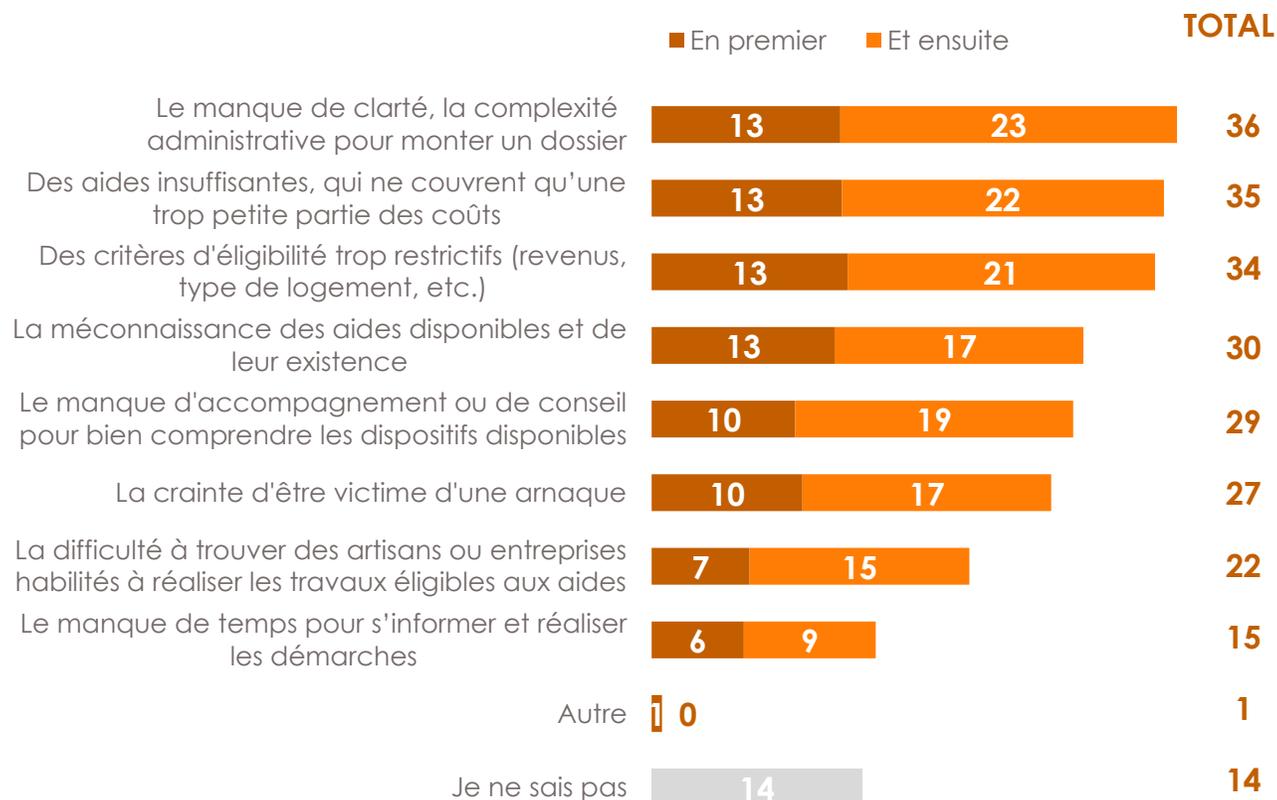


Base : personnes ayant déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique (996)

Le manque de clarté est la principale raison pour laquelle les propriétaires ne demandent pas d'aides, suivi de près par le sentiment de ne pas être éligible aux aides pour les travaux nécessaires et par des critères jugés trop restrictifs.

Q29. Selon vous, pour quelles raisons les propriétaires ne sollicitent pas les aides financières pour la rénovation énergétique de leur logement ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Trois réponses possibles



STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64 ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
40	29	32	31	33	35	45	36	31	40
37	30	22	33	33	38	39	34	34	36
37	30	27	34	31	38	38	37	33	34
32	26	23	29	28	32	33	29	30	31
31	23	30	34	26	29	26	31	29	26
29	24	33	25	27	26	29	29	27	27
23	18	24	19	23	22	20	22	21	22
15	16	22	23	19	14	8	19	18	12
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
9	22	17	13	16	14	13	10	16	16

Base : Ensemble (2000)

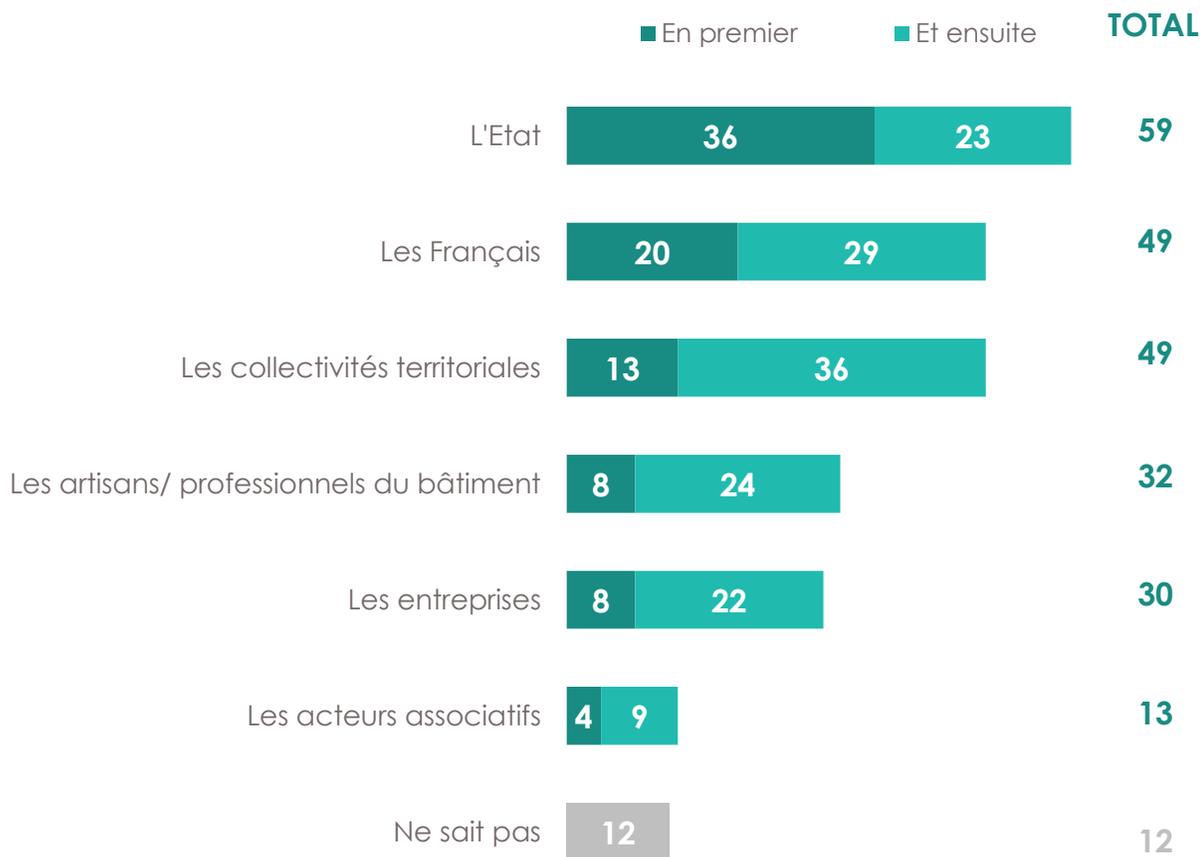
6

Les enjeux d'avenir

L'État est le principal acteur perçu comme devant agir en priorité pour la rénovation énergétique. Les Français occupent la seconde position.

Q30. Parmi les acteurs suivants, qui devrait agir en priorité pour la rénovation énergétique des bâtiments ? En 1^{er} ? En 2nd ? Et ensuite ?

Trois réponses possibles



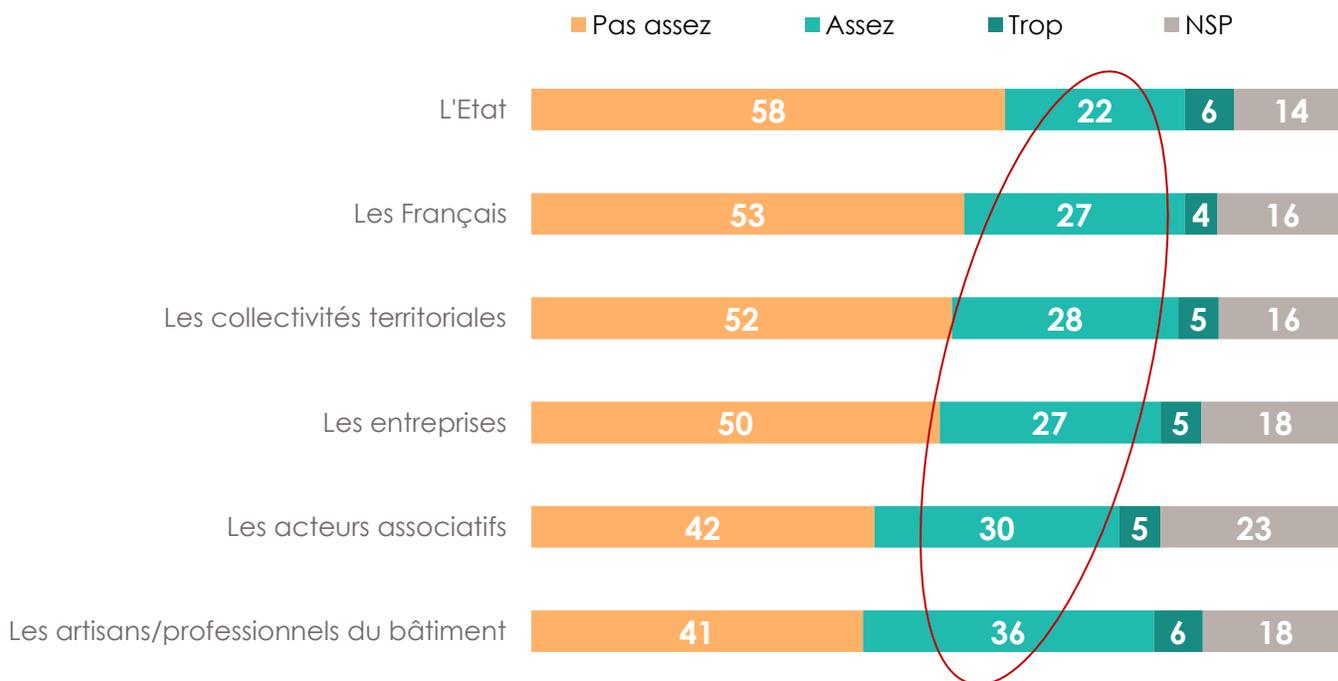
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS -	Inactifs
59	57	43	52	60	63	64	59	59	59
50	45	29	45	46	52	57	44	52	50
52	41	39	45	41	51	58	43	47	52
36	25	32	30	31	32	36	31	33	33
32	28	37	38	35	29	22	32	38	25
12	14	28	18	13	12	6	14	17	10
9	15	13	10	12	12	10	14	6	14

Base : Ensemble (2000)

Si l'État est considéré comme l'acteur le moins engagé, globalement, aucun acteur n'est à la hauteur pour une majorité de Français. L'enjeu est donc collectif et engage chacun.

Q31. Diriez-vous qu'en France ces différents acteurs sont trop, assez, pas assez engagés concernant la rénovation énergétique des bâtiments ?

Une seule réponse par item



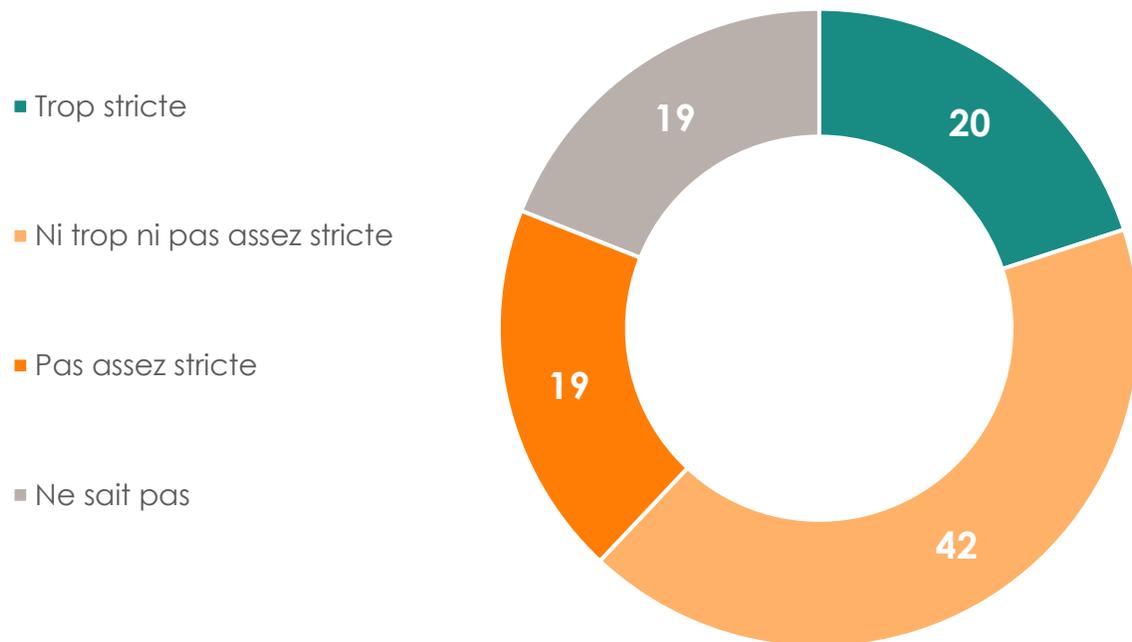
Pas assez									
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64 ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
58	56	48	53	55	62	63	55	59	59
55	49	43	45	50	56	62	54	49	56
52	49	34	49	49	57	57	52	51	52
51	48	40	47	49	55	53	51	50	50
42	40	36	38	44	43	43	40	44	42
41	38	38	39	39	42	43	42	40	41

Base : Ensemble (2000)

Ce manque d'engagement de l'État se traduit par des opinions nuancées en ce qui concerne la législation en matière de consommation énergétique des bâtiments.

Q32. Actuellement, en France, diriez-vous que la législation concernant la consommation énergétique des bâtiments est trop stricte, stricte comme il faut, ou pas assez stricte ?

Une seule réponse possible



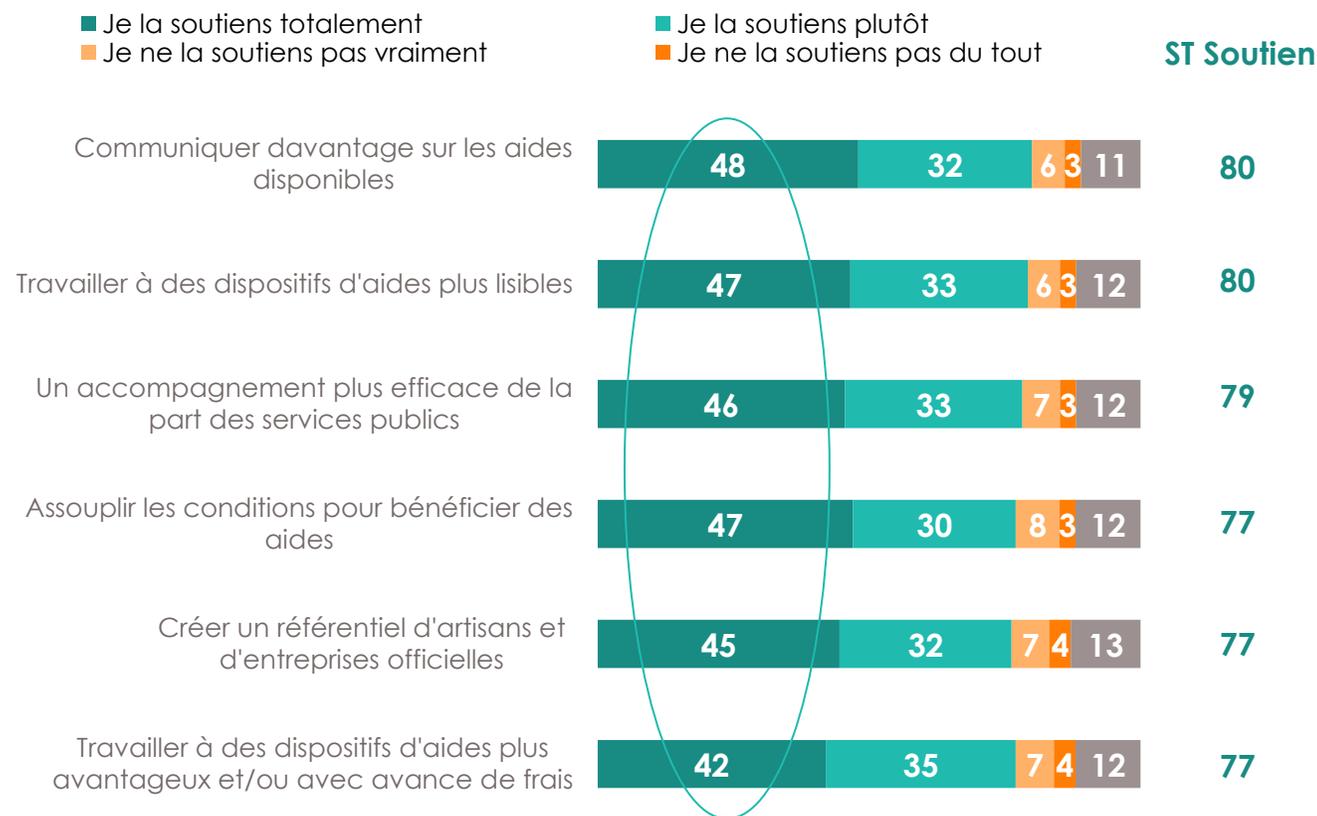
Base : Ensemble (2000)

STATUT	Trop stricte	Ni trop ni pas assez stricte	Pas assez stricte	Ne sait pas
Propriétaire	23	44	17	17
Non-propriétaire	15	38	21	23
AGE				
18-24 ans	19	42	21	18
25-34 ans	24	43	20	13
35-49 ans	19	40	21	20
50-64 ans	20	42	18	20
65 ans et plus	20	43	16	21
PCS				
PCS +	23	41	21	15
PCS -	17	44	20	19
Inactifs	20	42	16	22

Globalement, une meilleure communication sur les aides disponibles et une meilleure lisibilité encourageraient la réalisation de travaux de rénovation. A noter que la plupart des mesures sont soutenues par une large majorité de Français.

Q33. Voici une série de mesures pour encourager la réalisation de travaux de rénovation énergétique. Pour chaque mesure diriez-vous que vous la soutenez ou pas du tout ?

Une seule réponse par item



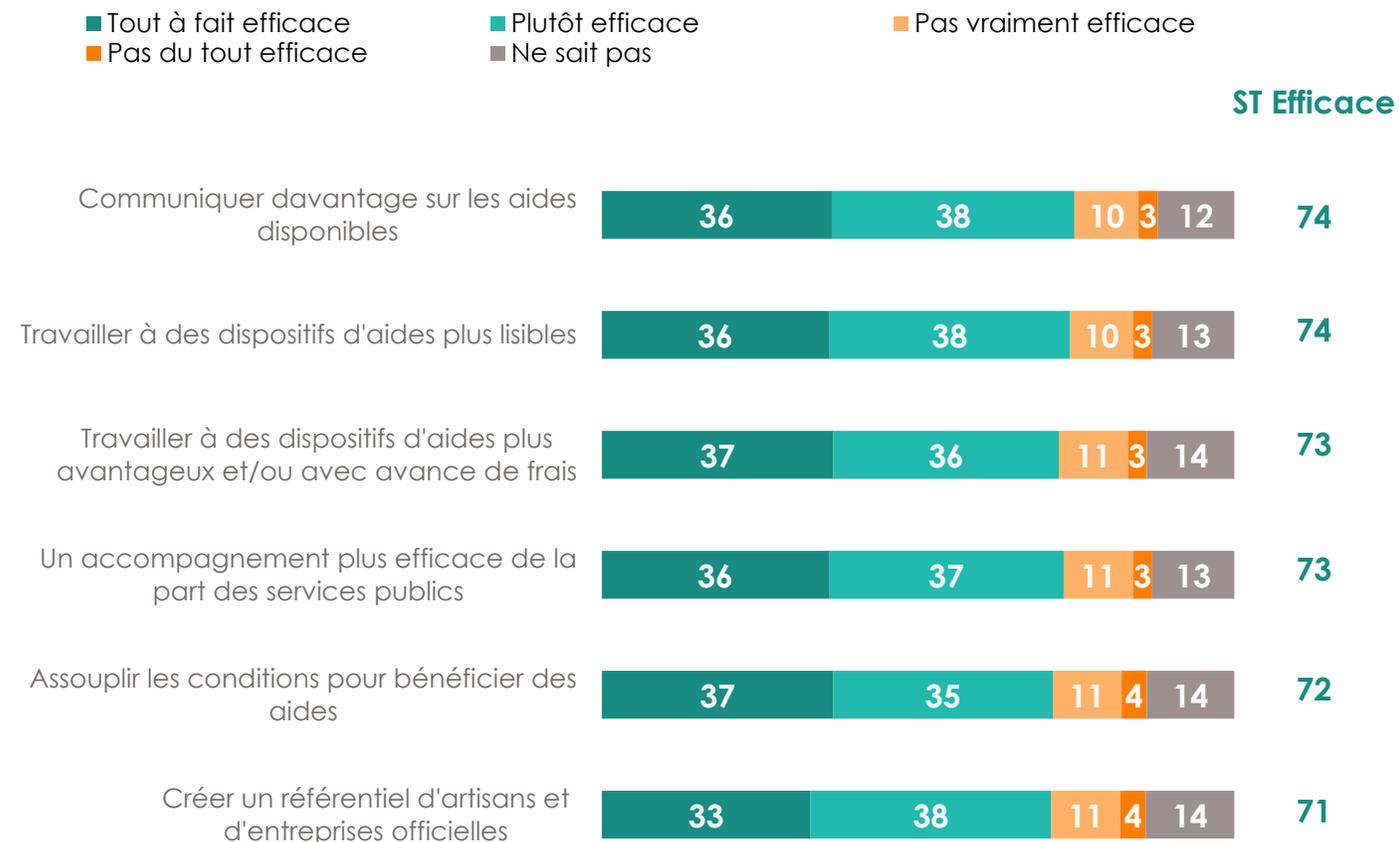
Sous-total Soutien									
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	CSP-	Inactifs
82	73	67	70	78	83	87	78	77	82
82	73	63	77	77	82	86	76	79	82
82	72	67	71	77	83	86	77	78	81
79	72	59	69	75	82	86	74	75	81
79	70	59	70	73	82	85	73	76	80
78	71	61	72	76	80	83	73	77	79

Base : Ensemble (2000)

La plupart des mesures mentionnées ont été considérées comme potentiellement efficaces par les Français.

Q34. Et pour chaque mesure, diriez-vous qu'elle est efficace pour encourager la réalisation de travaux de rénovation énergétique ?

Une seule réponse par item



Sous-total Efficace									
STATUT		AGE					PCS		
Prop.	Non-prop.	18-24ans	25-34ans	35-49ans	50-64ans	65 et plus	PCS+	PCS-	Inactifs
76	69	71	72	74	73	77	76	73	74
76	69	58	74	75	74	80	75	72	75
74	66	65	72	71	71	76	73	71	72
75	68	64	72	73	74	76	72	71	74
75	66	63	75	70	71	77	74	71	72
73	66	63	71	68	72	76	71	69	72

Base : Ensemble (2000)

Des mesures plébiscitées mais aussi perçues comme efficaces pour une large majorité de Français

Q33. Voici une série de mesures pour encourager la réalisation de travaux de rénovation énergétique. Pour chaque mesure diriez-vous que vous la soutenez ou pas du tout ?

Q34. Et pour chaque mesure, diriez-vous qu'elle est efficace pour encourager la réalisation de travaux de rénovation énergétique ?



Base : Ensemble (2000)

Votre équipe Verian

Stewart CHAU

Directeur d'étude
stewart.chau@veriangroup.com

Carlos BENITEZ

Chargé d'études sénior
carlos.Benitez@veriangroup.com